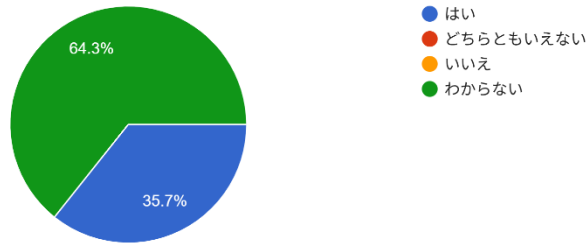


【2024年度 保育所等訪問支援・保護者評価アンケート】【環境・体制整備】

【環境・体制整備】 1.訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。

28件の回答

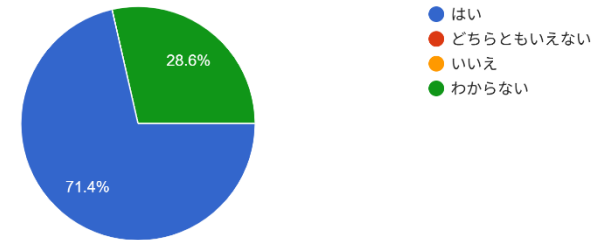


【ご意見】

見たことがないのでわからない
見たことないので分からない。

【環境・体制整備】 2.プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。

28件の回答

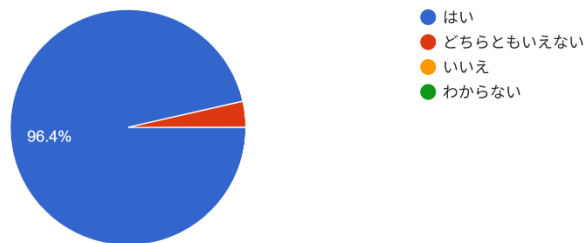


【ご意見】

特になし

【環境・体制整備】 3.事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

28件の回答

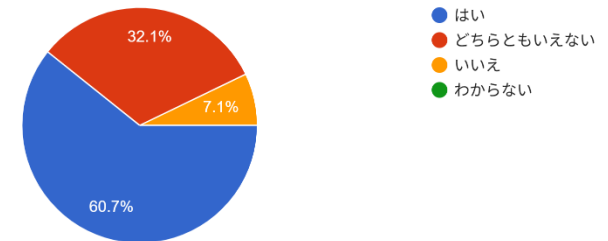


【ご意見】

丁寧な説明があり安心出来る。

【環境・体制整備】 4.保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

28件の回答



【ご意見】

担任の先生と決め日にちが後日この日に行きますとメールがきますので、先生とはご相談されてると思います。

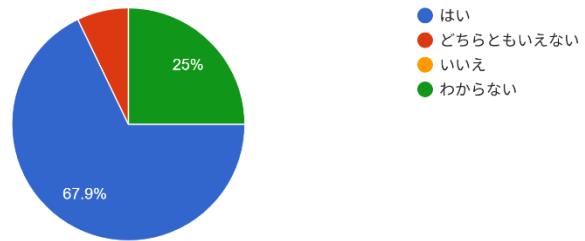
1ヶ月に1回もしくは2ヶ月に1回と曖昧なことがあるので、できれば1ヶ月に1回ですと決めて欲しいです。

ご連絡をお待ちしてご訪問いただきました。私からもご連絡差し上げるべきだったか分かりません。

いつ訪問するのかを知らないことがあった。休みの際や先生との連絡があることもあるので、日時が決まったら一報いただくと助かります。

【環境・体制整備】 5.こどもの状態に応じた支...供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。

28件の回答



【ご意見】

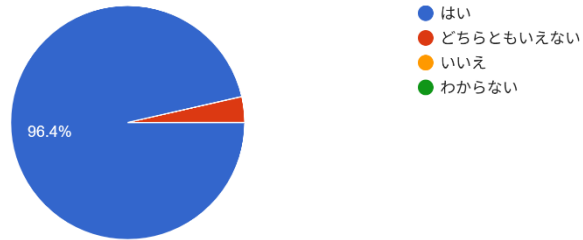
とても忙しそうなので、人手不足なのかなと思います。

訪問して下さる先生が何人いるかがわかりません。

【2024年度 保育所等訪問支援・保護者評価アンケート】【適切な支援の提供】

【適切な支援の提供】 6.こどものことを十分に理...門性のある支援が受けられていると思いますか。

28件の回答

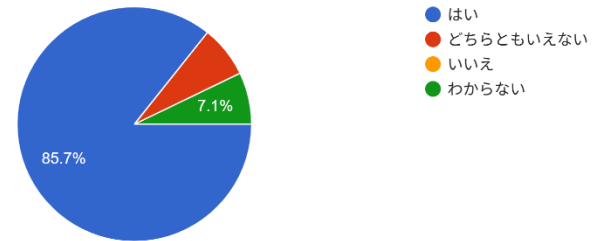


【ご意見】

十分な理解、専門性の高い支援が受けられている。
子どもの行動の裏にある気持ちを汲み取って、困りごとへの支援をしてくださっていると感じます。

【適切な支援の提供】 7.こどものことを十分理解...援計画) (※1) が作成されていると思いますか。

28件の回答

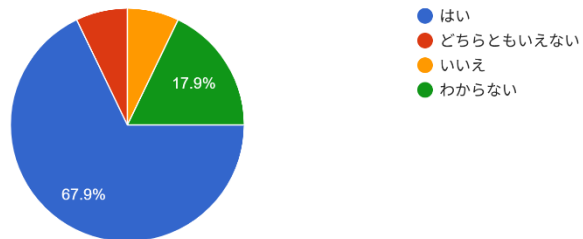


【ご意見】

十分になされ満足している。

【適切な支援の提供】 8.保育所等訪問支援計画...や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。

28件の回答

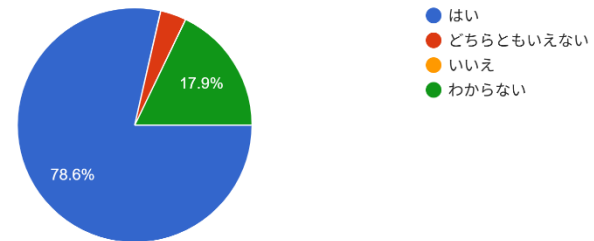


【ご意見】

特になし

【適切な支援の提供】 9.保育所等訪問支援計画...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

28件の回答

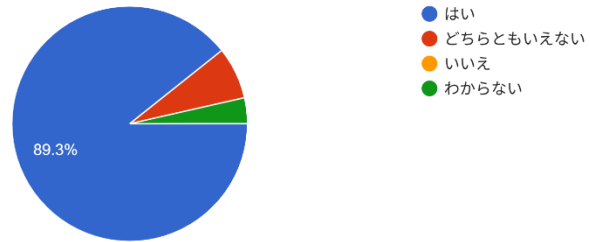


【ご意見】

特になし

【適切な支援の提供】 10.保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

28件の回答

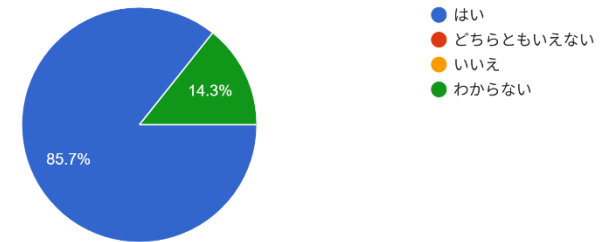


【ご意見】

特になし

【適切な支援の提供】 11.保育所等訪問支援を実...施設に配慮した支援が行われていると思いますか。

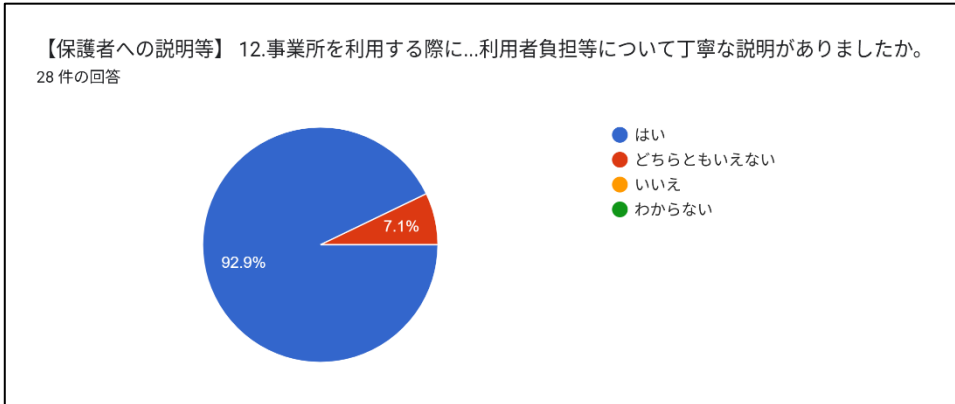
28件の回答



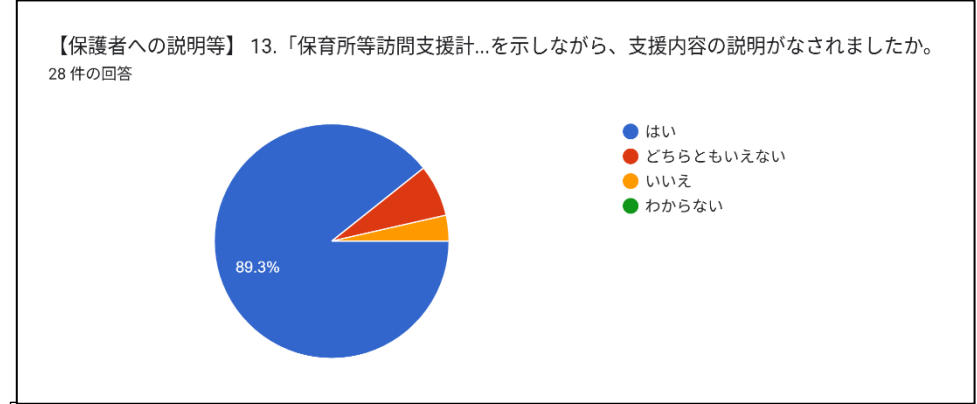
【ご意見】

十分な配慮がなされている。

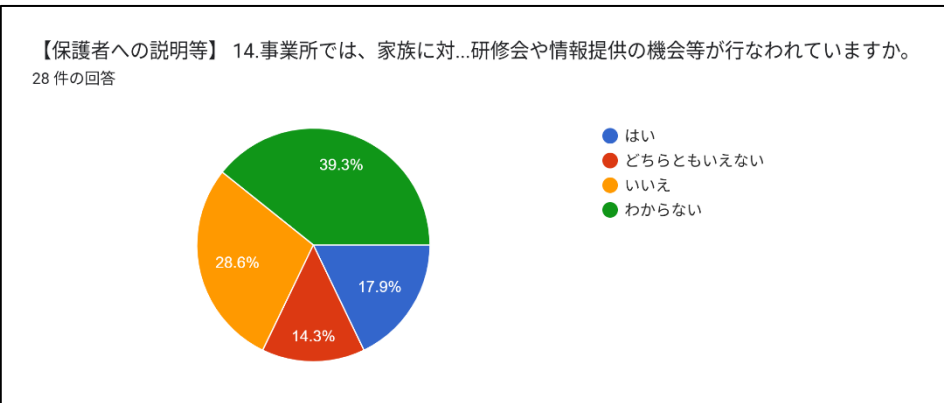
【2024年度 保育所等訪問支援・保護者評価アンケート】【保護者への説明等】



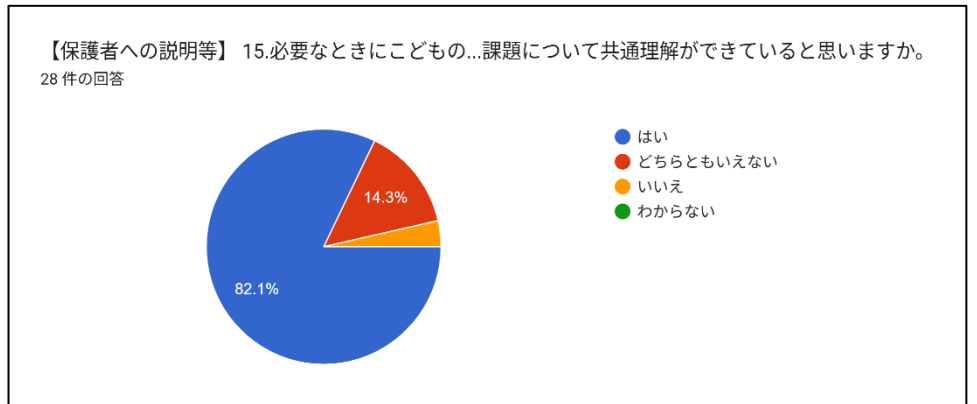
【ご意見】
特になし



【ご意見】
特になし

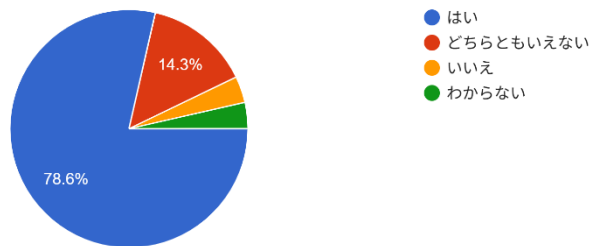


【ご意見】
特になし



【ご意見】
問後の報告メールが届くときと届かないときがある。報告書は1ヶ月近く後に届くので、タイミングがいいとは言えない。
十分な情報共有がなされている。
訪問後は必ず丁寧な御報告をいただいています。また、訪問前後に関わらず保護者が相談を求めたときは懇切丁寧に接していただきます。

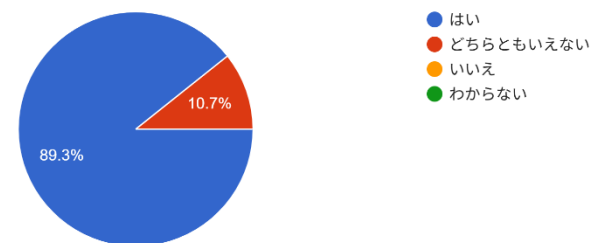
【保護者への説明等】 16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
28件の回答



【ご意見】

報告書はいただきますがはじめの面談以外したことがないのでわかりません。
定期的にだが訪問の頻度はこんなものだろうかと思っている

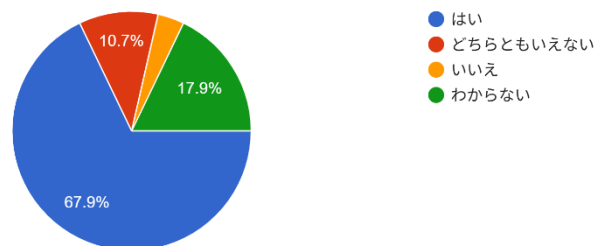
【保護者への説明等】 17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
28件の回答



【ご意見】

丁寧に気持ちに寄り添った支援がなされ大変心強い。
上の理由はこちら側にあると思います。つまり客観的に悪い状況（妨害や乱暴など）
や今後の懸念をお伝えくださる中においては、共感的な支援はおおよそ成立しないと思
います。

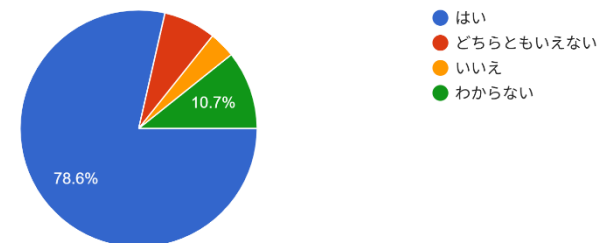
【保護者への説明等】 18.子どもや家族からの相...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
28件の回答



【ご意見】

迅速丁寧かつ適切に対応されている。

【保護者への説明等】 19.子どもや保護者との意...報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
28件の回答

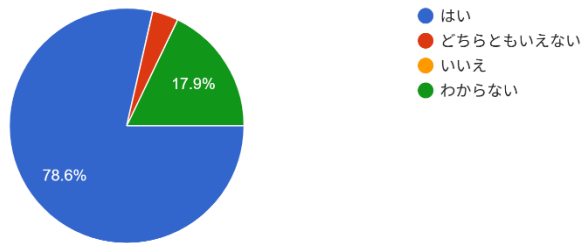


【ご意見】

基本的にメール連絡のみで、お忙しいので相談したいことがあってもなかなかでき
ない。

【保護者への説明等】 20.事業所は、訪問先施設...、必要な助言と支援が行われていると思いますか。

28件の回答

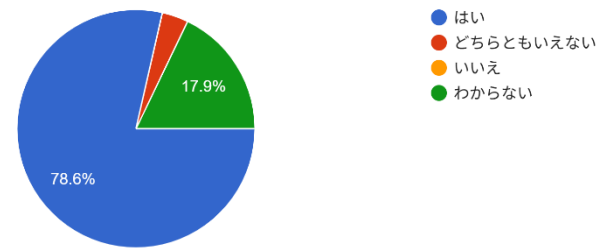


【ご意見】

特になし

【保護者への説明等】 21.保育所等訪問支援を実...容について話し合いが行われていると思いますか。

28件の回答



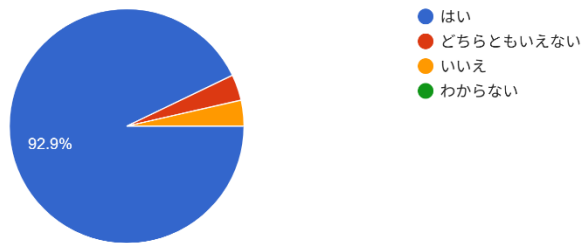
【ご意見】

有意義なカンファレンスが行われている。

担任の先生と共有してくださっている旨、伺っております。

【保護者への説明等】 22.保育所等訪問支援を実...に対して適切に共有がなされていると思いますか。

28件の回答



【ご意見】

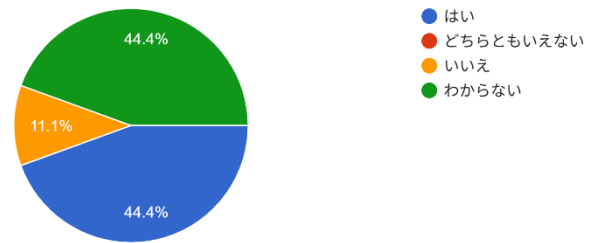
訪問後の報告メールが届くときと届かないときがある。報告書は1ヶ月近く後に届くので、タイミングがいいとは言えない。

丁寧かつ適切に共有がなされている。

客観的かつ専門的な情報を共有してくださり、大変ありがたいです。

【保護者への説明等】 23.定期的に通信やホーム...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

27件の回答

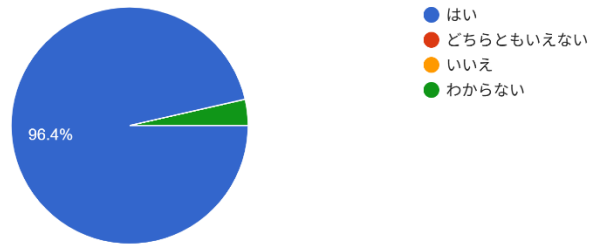


【ご意見】

学校等訪問支援をいただいているだけなので、情報収集力が追いついておりません。

【保護者への説明等】 24.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

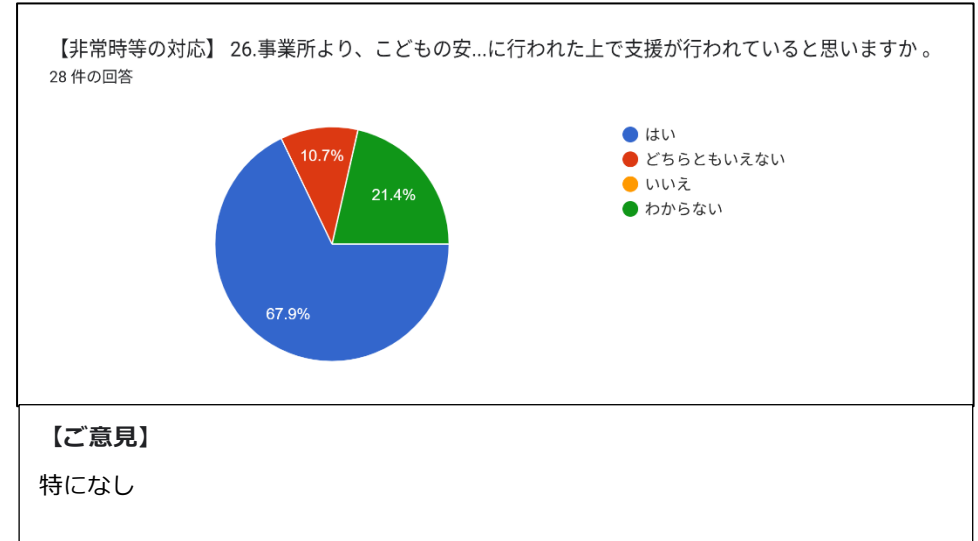
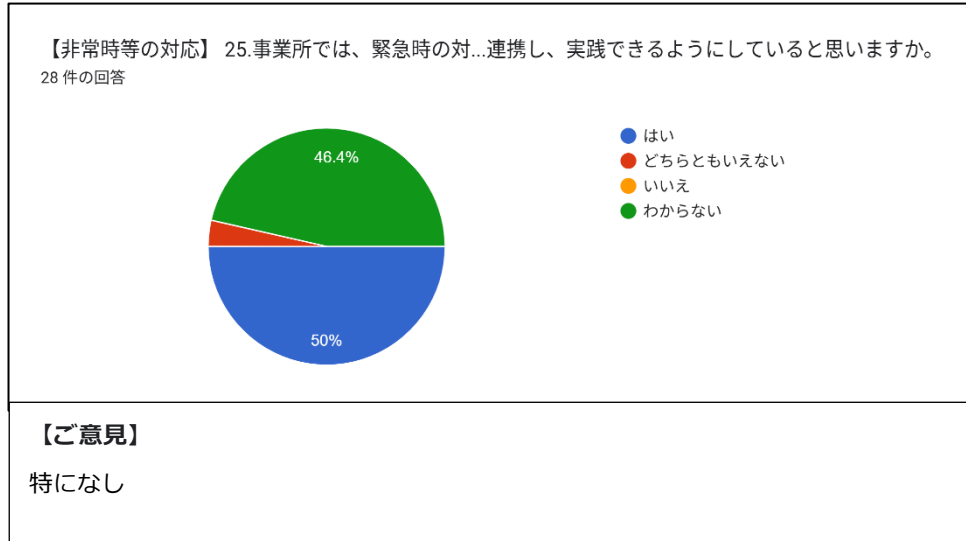
28 件の回答



【ご意見】

特になし

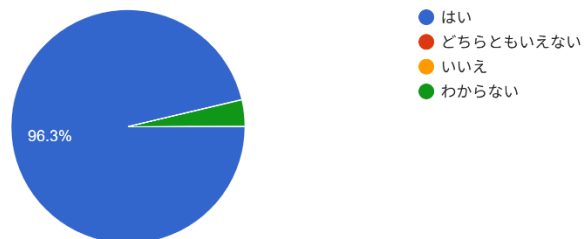
【2024年度 保育所等訪問支援・保護者評価アンケート】【非常時の対応】



【2024年度 保育所等訪問支援・保護者評価アンケート】【満足度】

【満足度】 27.こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。

27件の回答



【ご意見】

支援員の方と良好な関係を築けているようで喜んでいる。

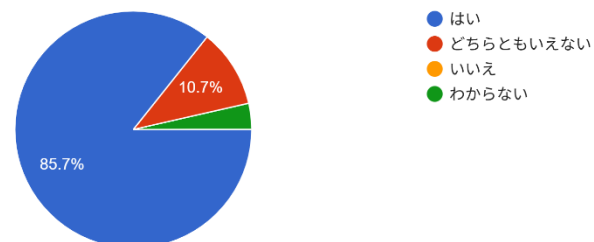
お会いできるのを楽しみにしている様です。

喜んでおりいつも次回を楽しみにしている。

先生が来るのを楽しみにしています。

【満足度】 28.事業所の支援に満足していますか。

28件の回答



【ご意見】

毎月お願いしていますが、連絡無しにスキップされてしまう時があります。

うちは、光が丘の児童発達支援センターの時から先生に見ていただき、先生の移動とともにスプラウトに来ましたので、もともとスプラウトの先生とのつながりとは事情が違うかと思われます。発達障害に関して、専門知識のある先生から担任の先生へご指導していただける事はとてもありがたいと思っております。保護者からの意見よりもやはり受け取りやすいと思えます。毎年クラス替えがあるので、新しい担任の先生へも引き継ぎがスムーズに行くのではないかと思います。思いありがたく思っております。今後ともよろしくお願いたします。

丁寧かつ専門的な支援がなされ大変満足している。

訪問回数が少ないように思うが必要がないから故の回数なのか…

子の性質や振る舞いが改善しない限り、親の耳の痛いご報告を受ける必要があると考えます。

【ご意見を踏まえた対応】

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	・支援に必要な教材は当教室にある教材に加えて、お子さんと環境に合わせてオーダーメイドで手作りをして使用しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	・引き続き、丁寧で分かりやすい説明を心掛けていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	・お子さんの状況に合わせた訪問回数の設定、訪問日の連絡の徹底を行っていきます。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	・情報発信の中に職員紹介を盛り込んでいきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	・引き続き、お子さんのアセスメント、専門性を活かした訪問を展開できるようにしていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	・引き続き、お子さんのアセスメント、専門性を活かした目標設定を行っていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	・訪問先の理念や方針を理解した上で訪問に入らせていただいております。
15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	・タイムリーな訪問後の連絡を徹底していきます。

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	・家庭でのアドバイス、お子さんへの関わり方などの助言を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	・お子さん、保護者の方に寄り添えるような支援を行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	・引き続き、丁寧で分かりやすい説明を心掛けていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	・気軽にご相談ができるような窓口作りを検討いたします。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	・丁寧にカンファレンスを行っていきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	・タイムリーな訪問後の連絡を徹底していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	・引き続き、情報発信について様々な手段を検討していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	・お子さんに安心感を持って訪問先で会えるように取り組んでいきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	・訪問回数の見直しや丁寧な支援を心掛けて行きます。