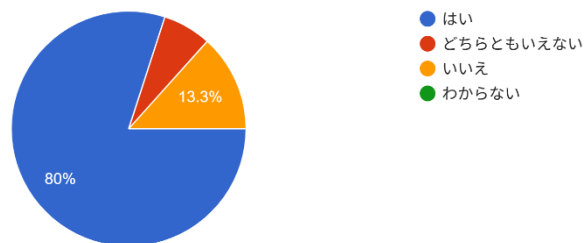


【2024年度 児童発達支援・保護者評価アンケート】【環境・体制整備】

【環境・体制整備】 1.こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

15件の回答

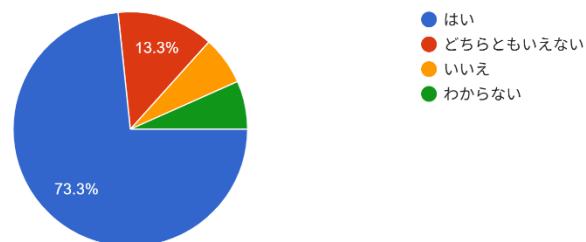


【ご意見】

そこまで広いとは思いません。
個別学習スペースの確保が難しいと思う。先生方が工夫を凝らしてくださっているが、設備のやりくりが大変そうに感じる
はい。ひとりひとりが活動できるスペースはあると思います。
目が行き届く広さだと思います。

【環境・体制整備】 3.生活空間は、こどもにわ...達等への配慮が適切になされていると思いますか。

15件の回答



【ご意見】

一目見てやることはわかりやすくなってるのでいいかなと思う
手洗いスペースの高さなどが大人向け。通路も狭い。先生方が使いやすいよう配慮してくださっている。

【環境・体制整備】 2.職員の配置数は適切であると思いますか。

15件の回答

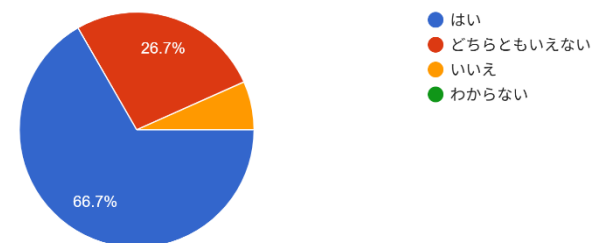


【ご意見】

1人に対してたくさんのスタッフの方が関わってくれるのでありがたいです。
しっかりみてもらっていると思います。

【環境・体制整備】 4.生活空間は、清潔で、心地...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

15件の回答



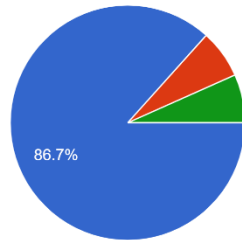
【ご意見】

空調が少し寒いです。古い設備で仕方ないのかもしれないですがおもちゃなどは古いので清潔感はありません。
職員や子どもの人数に対して、窮屈さを感じる。先生方が協力して過ごしやすいようにしてくれているので不便はない。土足エリアと室内エリアを自在に行き来できてしまうので、土足エリアに素足で行って室内エリアに戻ってきてしまう点が気になる。
子どもたちが使ったおもちゃや道具を定期的に消毒しています。

【2024年度 児童発達支援・保護者評価アンケート】【適切な支援の提供】

【適切な支援の提供】 5.こどものことを十分に理...門性のある支援が受けられていると思いますか。

15件の回答



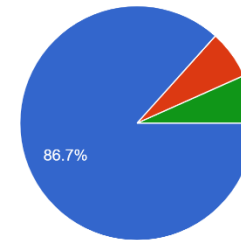
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

専門性があるかはよくわかりません。
対応してくれる方によるかなと思います。
こどもの気持ちにとっても寄り添って頂いています。
1人1人に合わせた支援をしていると思います。

【適切な支援の提供】 6.事業所が公表している支...の提供する支援内容と合っていると思いますか。

15件の回答



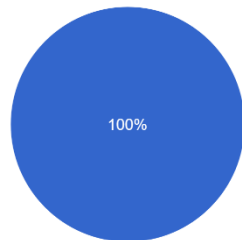
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

合っていると思います。

【適切な支援の提供】 7.こどものことを十分理解...援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

15件の回答



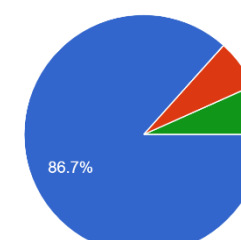
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

よく子供のことはみてくれるなと思います。
子どものちょっとした変化に気づいて対応してくれていると思います。

【適切な支援の提供】 8.児童発達支援計画には...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

15件の回答



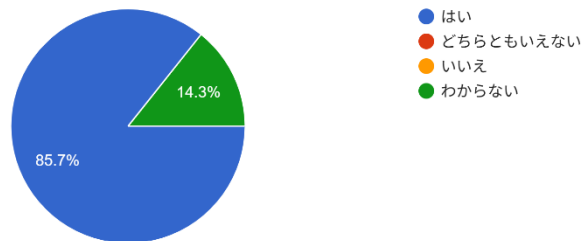
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

特になし

【適切な支援の提供】 10.事業所の活動プログラ...固定化されないよう工夫されていると思いますか。

14件の回答

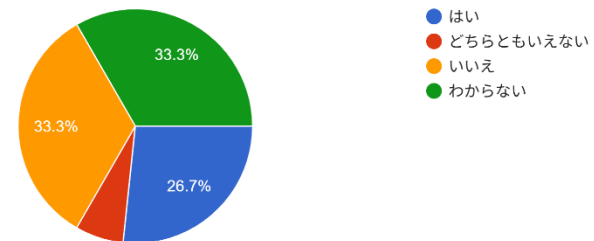


【ご意見】

特になし

【適切な支援の提供】 11.保育所や認定こども園...他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

15件の回答



【ご意見】

なくても良いと考えています。

【2024年度 児童発達支援・保護者評価アンケート】【保護者への説明等】

【保護者への説明等】 12.事業所を利用する際に...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

15件の回答

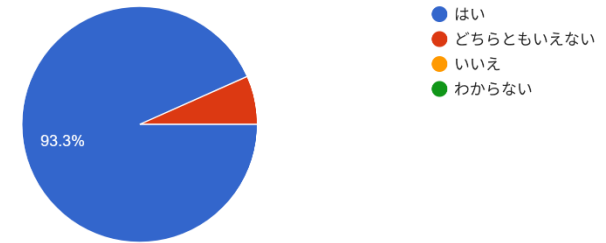


【ご意見】

はい、丁寧な説明を受けました。

【保護者への説明等】 13.「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

15件の回答

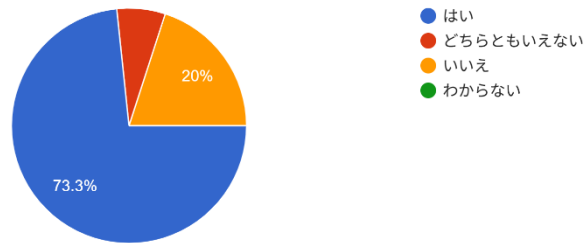


【ご意見】

特になし

【保護者への説明等】 14.事業所では、家族に対...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

15件の回答

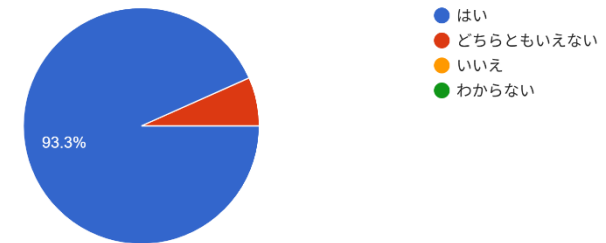


【ご意見】

こちらから、特に要望をしていません。
日々子どもたちのプログラムでいっぱいのため、懇談会のみですが、保護者交流のよい機会になっています。

【保護者への説明等】 15.日頃からこどもの状況...状況について共通理解ができていていると思いますか。

15件の回答

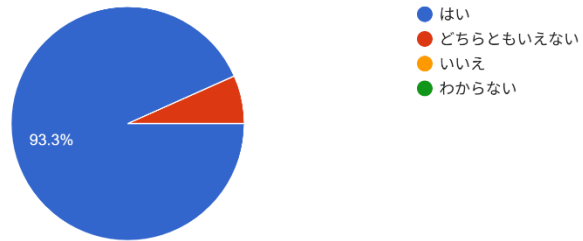


【ご意見】

色々な話を聞いてくれて相談しやすいです。
通所する度に親と面談で伝えあっています。
活動の前後に先生と話す機会が毎回あるので、こどもの状況を共有しやすいです。

【保護者への説明等】 16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

15件の回答

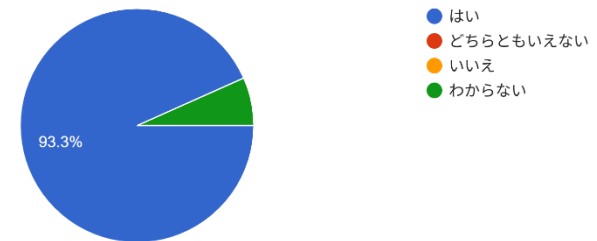


【ご意見】

いつも色々なことを相談させてもらって助けてもらってます。

【保護者への説明等】 17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

15件の回答

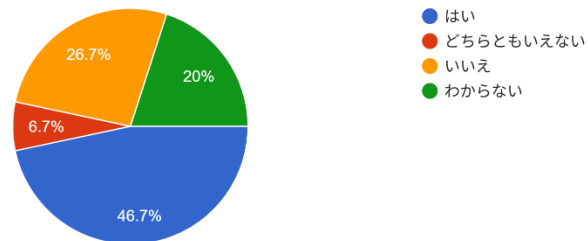


【ご意見】

不安な気持ちを取り除いてくれています。

【保護者への説明等】 18.父母の会の活動の支援...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

15件の回答

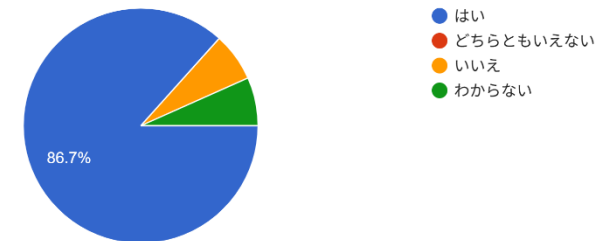


【ご意見】

こちらから特に要望をしていません。

【保護者への説明等】 19.子どもや家族からの相...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

15件の回答

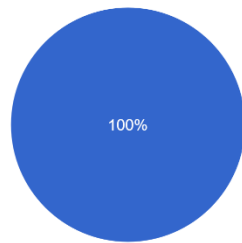


【ご意見】

特になし

【保護者への説明等】 20.子どもや保護者との意...報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

15件の回答



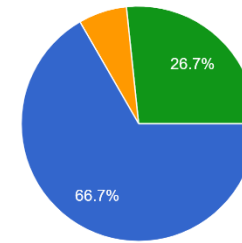
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

特になし

【保護者への説明等】 21.定期的に通信やホーム...果を子どもや保護者に対して発信されていますか。

15件の回答



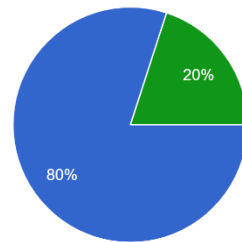
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

特になし

【保護者への説明等】 22.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

15件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

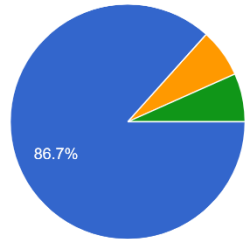
【ご意見】

特になし

【2024年度 児童発達支援・保護者評価アンケート】【非常時等の対応】

【非常時等の対応】 23.事業所では、事故防止マ...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

15件の回答



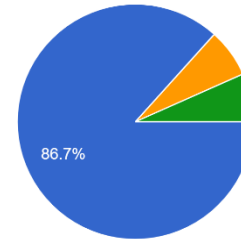
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

避難訓練をし、引取り訓練もしました。

【非常時等への対応】 24.事業所では、非常災害...避難、救出そのに必要な訓練が行われていますか。

15件の回答



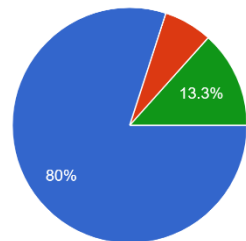
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

特になし

【非常時等の対応】 25.事業所より、こどもの安...に行われた上で支援が行われていると思いますか。

15件の回答



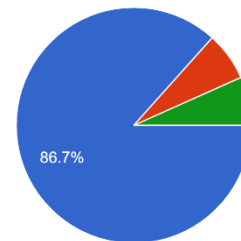
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

特になし

【非常時等の対応】 26.事故等（怪我等を含む。...の状況等について説明がされていると思いますか。

15件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

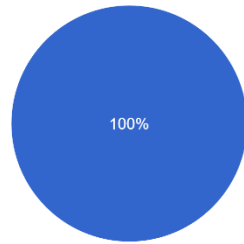
【ご意見】

ちょっとしたこと（転んだ等）でも丁寧に説明、対処してくれます。

【2024年度 児童発達支援・保護者評価アンケート】【満足度】

【満足度】 27.子どもは安心感をもって通所していますか。

15件の回答



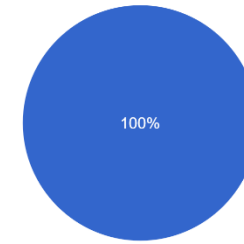
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

行くのが楽しいようです。

【満足度】 28.子どもは通所を楽しみにしていますか。

15件の回答



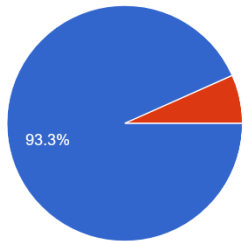
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

先生に会うことやおもちゃを楽しみにしています
担当の先生に会えることを楽しみにしています。

【満足度】 29.事業所の支援に満足していますか。

15件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

【ご意見】

いつもお世話になりありがとうございます。
子供の発達や状況に応じて様々な支援をしていただき、大変満足しています。
とてもお世話になっています。

【ご意見を踏まえた対応】

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	・お子さんが安全に通所し、活動に必要な動きができるように、通所人数の設定や、室内の環境を整えていきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	・専門職を多く配置することで、多様な角度からお子さんの成長をサポートしていきます。
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	・今まで以上に物の配置や構造化を検討していきます。 ・情報発信の方法も検討していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	・空調は適切な温度、湿度になるよう調整していきます。 ・お子さんが手にする玩具類は時間毎に消毒を行っていますが、玄関付近の構造化や衛生環境に配慮していきます。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	・専門職の強みを生かせるよう、ケース会議等を行い、支援内容の検討と確認を行っていきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	・専門職の強みを生かせるよう、ケース会議等を行い、支援内容の検討と確認を行っていきます。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	・通所を通してお子さんのアセスメントを行い、ねらいに繋げていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	・引き続き、利用者様に分かりやすい説明を行っていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	・定期的に保護者交流会を行っていきます。

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	・面談を通してお子さんの状態を的確に理解していけるよう取り組みます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	・引き続き、必要に合わせた相談口を設けていきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	・引き続き、共感的な支援を感じられるように寄り添えるようにしていきます。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	・引き続き、訓練や情報の発信にいろいろな方法を検討していきます。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	・お子さんの安全管理を徹底し、少しの変化でもご報告させていただきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	・意味のある場所、意味のある時間をすごせるよう取り組んでいきます。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	・お子さんの生活の一部になれるような場所作りを心掛けていきます。
29	事業所の支援に満足していますか。	・引き続き、オーダーメイドの支援を提供しながら、お子さんの成長、発達のサポートができるよう務めていきます。