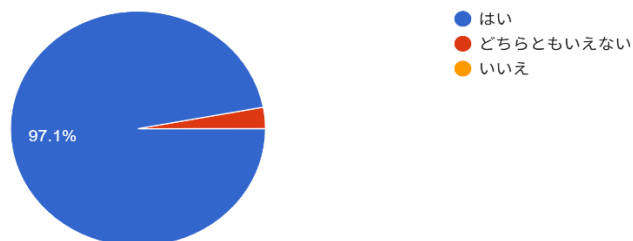


## 【2024年度 保育所等訪問支援・訪問先施設評価アンケート】

1.訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

34件の回答

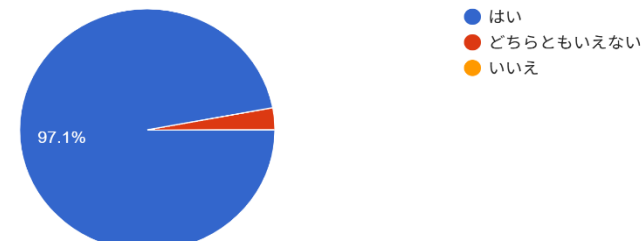


### 【ご意見】

- ・毎回参考にし、保育に取り入れています。
- ・助言や説明だけでなくこちらからの相談にも親身になって聞きアドバイスを受けられた。
- ・児童のやりたいことを尊重しながら、対応をすることができた。
- ・良いところを見つけ、教えていただきました。
- ・子どもへの具体的な対応を、園で取り入れやすい形で助言、提案して下さるのでよかった。
- ・保護者の考えてうることを伝えていただけた点がよかったです。
- ・現在行っている支援についてアドバイスをもらえたのでわかりやすかったです
- ・実際に来校していただき、その様子を踏まえた上でお話をいただけるので、指導の参考にしています。
- ・具体的なお助言がありがたかったです。
- ・該当児童を中心に様子を観察していただけるので、後ほど具体的にわかりやすく説明していただけるのは大変ありがたいです。
- ・わかりやすいと思います
- ・本児の様子を見た上で、保育士の話を聞いて助言をしてくれるので、知りたいことをその都合知ることができた。
- ・学校生活とは違う姿の子供の情報が得られる。
- ・助言は、とてもわかりやすかった。
- ・とても子供の様子を見ているので、その子への対応が的確に教えてくれます。
- ・家庭での様子など多方面からのご意見なので参考になります。
- ・毎回丁寧に説明をいただいております

2.訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。

34件の回答

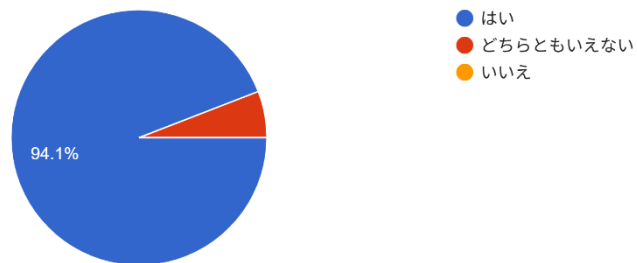


### 【ご意見】

- ・いつもご助言いただき、大変ありがたいです。
- ・どうすればよいかと聞くとアドバイスをいただけました。
- ・体の使い方や、絵カードなど、支援員が実際に作った物を見せて貰い参考になった。
- ・担任と出会うよりも前の期間から関わってくださっているので、変容も含めて知識をいただけています。
- ・聞いたことに関して、たくさんの知識をいただけます。
- ・支援員の立場から見た支援の仕方を教えてもらえたのはよかった。
- ・実際に関わっている場面を見て、参考になります。
- ・その都度状況に応じた対応をしていただけている。
- ・大人の目が増えてありがたかった。
- ・専門的なアドバイスはいつも参考になり、保育をより充実させることにつながった。
- ・支援の仕方を担任はじめ、私たちも学ばせていただきました。
- ・満足しています。
- ・いろいろ参考になる情報をいただいております。

3.訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。

34件の回答

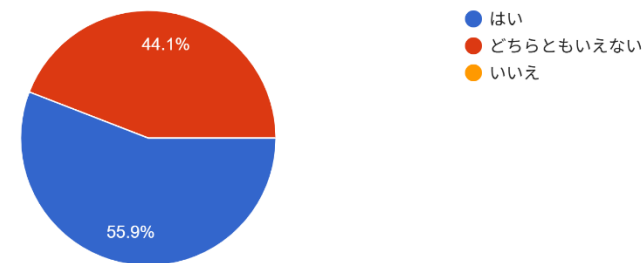


#### 【ご意見】

- ・こちらからの質問は特にしていません。
- ・ご家庭の様子も共通理解ができ、その上でアドバイスをいただけています。
- ・わかりやすく教えてくれます。
- ・保護者対応なども含めて相談できてありがたいです。
- ・児童に対しての対応の仕方を教えてもらい、その後の指導にいかせた。
- ・専門家としてより深く多角的かつ建設的な回答をいただいています。
- ・毎回、その時の担当保育士の困り事や相談事、悩み等に丁寧に応えていただけ、感謝しています。
- ・適切に回答をしていただいております。
- ・適切に対応し、その場での回答が難しい時は次回までに検討後、適切なアドバイスをもらっている。
- ・毎回、親身になって回答していただいております。
- ・年長という事もあり、就学に向けてなどのアドバイスをもらい参考になった。
- ・園でやっていることや様子を見て、療育の場でもやってみますと言うようなことが多かった。

4.保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。

34件の回答

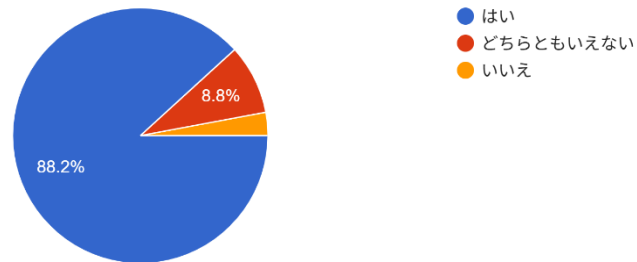


#### 【ご意見】

- ・接し方、かかわり方に悩んでいることに的確にアドバイスをいただき即実行しています。
- ・職員からのみでなく保護者からの困りごとにも対応し軽減されている。
- ・学校にて連絡が取りにくいご家庭についても、情報共有をしながら対応を考えることができた。
- ・対象児童に合った援助方法を都度助言いただけるので、園内で悩み、煮詰まってしまうということがなくなった。また、家庭とのやりとりも密に取ることができるので、支援を受けるまでの困難さが軽減されました。
- ・学校の指導について誤回解を招きそうになったときに、学校に代わって意図を保護者に伝えてくれた。姿としては、日々変化しており、解消することはないと思います
- ・学校側が把握できない事も、共通理解を図ることができ大変ありがたいです。
- ・保護者にも学校での様子をお伝えいただいたことがありがたかったです。
- ・「はい」に近いですが、長い期間で見えていくことが必要かと感じます。
- ・関わり方を学びました
- ・対象児への対応について、助言をもらったり、対象児に付いて貰うことで、他児に対応することもできた。。
- ・児童の様子を共通理解できたことはよかったです。
- ・本児を普段見ている先生ではなかったのが、療育でどのような姿なのかを聞けなかったのが残念だった。
- ・学校活動においてはあまり変化がないので解消とまではいかない。
- ・課題を一緒に共有をすることはできたと思います

5.事業所からの支援に満足していますか。

34 件の回答



### 【ご意見】

- ・ 現行の制度は保護者の申請が前提にあり、保護者が障害を受け入れない子は支援を受けられません。保護者の申請ではなく園の申請で子の権利が守られるようにしてほしいです。
- ・ 担当のクラスの大変さに共感してもらえる相手がいるという心強さがありました。また、家庭での支援は自分の知識では保護者に伝えられないので、そのあたりでも期待しています。
- ・ 相談しやすくアドバイスも具体的なためとても満足している。
- ・ 電話にて相談することもできた。
- ・ 対象児童のご家庭と長い期間、つながっておられるので1年間担任している教員より良く児童を理解していらっしゃるの助かります。
- ・ 大変満足です。いつもありがとうございます。
- ・ 来年度、どうなるのかが知りたいです
- ・ 今後ともよろしく願います。
- ・ 今後も、学校以外から見て感じられる児童の様子を教えていただきたいです。
- ・ 満足しています
- ・ 満足しているが、後半訪問が不定期になってしまいがちだったので、やや残念です。
- ・ 立場が違うと思う
- ・ 満足というよりお子さんの育ちそして保護者の支援を一緒に行うと考えております

### 【その他、お気づきの点をご記入ください】

#### 12 件の回答

- ・ 支援が必要な子に対して公的な枠が不足しています。より拡充してほしいです。
- ・ 今後も引き続き色々な援助を受けていきたい。
- ・ 普段、保育をしていく中で試行錯誤しながら行っていく中での確なアドバイスをもらえると「これでいいんだな」という安心感をもって保育することができましたし、アドバイスの内容によってはヒントとなるものもあり大変勉強になりました。ありがとうございます。
- ・ 対象児童が医療機関に繋がりが良かったです。今後も連携をとって支援していきたいと思しますのでどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 一年間ありがとうございました。
- ・ いつもありがとうございます。先生方にお話しを聞いていただけただけで不安が解消されます。しかしながら該当児の対応方法でアドバイスやご提案を具体的にいただくが、集団生活(他児がいる)をしている保育園では現実的でない(認定を受けていても練馬区が加配スタッフを必ずつけるという決まりがない)手法が多いかなと思いますので、そんな中でも効果的なものをお教えいただくと更に解消されるかなと思います。また保育園側では保護者に強く言えない内容等は療育側でお伝えいただくと大変助かります。色々申し上げて申し訳ありません。よろしくお願いいたします。
- ・ 保護者の方と面談等をした場合、どのような話をしたのか教えていただけたら嬉しい
- ・ いつもありがとうございます。来年度以降もよろしくお願いいたします。
- ・ ありがとう！ございました。今後も共有しあいたいと思います
- ・ 特にありません
- ・ なし
- ・ 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

【ご意見を踏まえた対応】

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、利用児が所属している集団の状態、様子を把握し、その中でどのような支援が実現できるかを検討していきます。</li> <li>・園や学校の場に合わせた支援方法を提案し、訪問支援の実施中に実際に支援を行うことで、効果がある支援に繋げていきます。</li> <li>・タイムリーな支援を行うことで、保育士や先生に具体的な助言ができるように訪問していきます。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援の職員間で集団先の情報共有を行い、多様な集団の環境に合わせた支援が提案できるよう、職員教育を行っていきます。</li> <li>・個人の力量に頼ることなく、チームとして訪問支援が行えるよう、研修の実施やケース会議などの設定をしていきます。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児の姿から、適宜質問に回答ができるよう努めていきます。</li> <li>・抽象的な表現ではなく、具体的な表現で分かりやすい回答ができるようにしていきます。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、利用児の集団生活の適応に向けた支援に加え、集団を運営する先生や保育士の方々の困り感の軽減のお役に立てるような訪問支援の実施を行っていきます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児の契約数の増加により、訪問期間が空いてしまうことや、予定の訪問に行けないという状況が発生したため、来年度は利用児に合わせた適切な訪問期間を設け、共通理解を図りながら訪問支援の実施に繋がられるようにする。</li> </ul>