

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表： 令和6年3月19日

事業所名 N P O 法人発達支援研究所スプラウト

保護者等数 (児童数) 42名。回収数16名 回収率38%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	0	少し狭い気がします	活動に合わせてコーナーで仕切るなど、安全な場所の確保に努めていく
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	いろいろな職員がいて適切だと感じる	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	1	0	空調が少し寒い時もある	適切な温度設定に努めていく
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	3		独自のアセスメントも併用している
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	1	取り組みが子どもの成長にどう繋がっていくかわからない時がある	支援計画と対応にずれがないように見直し、見通しを伝えていく
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1	毎週工夫がみられる	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	5	3		
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	0	1	3	オンラインで参加が可能であれば参加したい	開催方法を検討
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		療育前後に担当者と面談し情報交換、助言をしている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0	いつも相談にのってもらっている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	2	6	あまり必要性を感じていないので助かっている	年度に2回保護者会を開催している
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	2	迅速な対応がされている	療育アドバイザーによる相談や職員による相談体制ができている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1	情報の伝達がよくされている	隔月で行事や計画を配布、掲示している
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	1		ホームページ等で発信している
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	1		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	0	0	入所時に説明と災害想定を引き渡し訓練を経験した
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1		避難訓練、図上訓練、引き渡し訓練をしている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	とても好きで毎回楽しみにしている	こどもさんや保護者の笑顔を大切にしている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	1	保育園の送迎サービスを取り入れて欲しい	さらに満足して頂けるよう務めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。