

令和3年度 保護者評価<児童発達支援> 公表

公表年月：令和4年3月31日

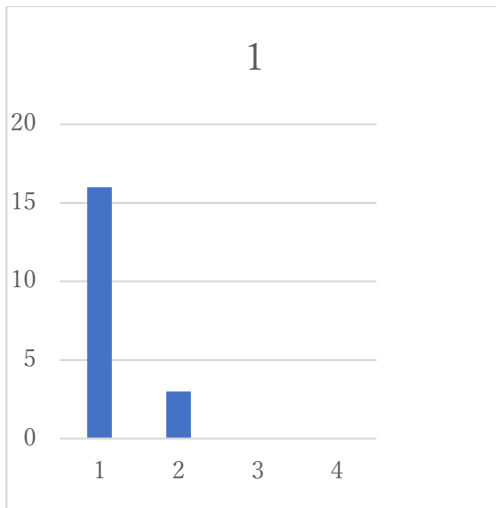
- 回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収
- 回収期間：令和4年2月15日～令和4年3月15日
- 有効回答数19名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）
※配布数40部、回収率47.5%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ 4=わからない

- チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



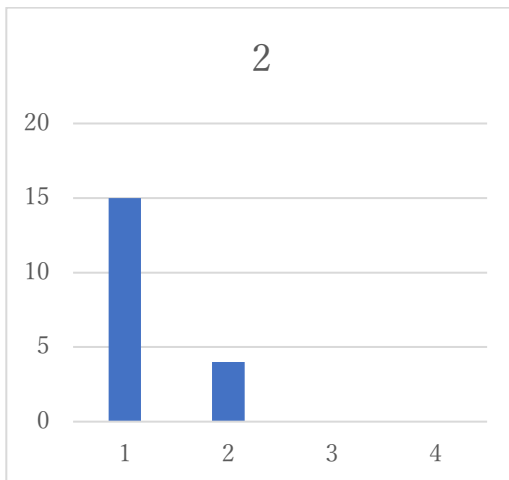
ご意見

- ・もう少し広いスペースが望ましい
- ・広くはないがスペースをうまく活用して子どもが楽しめる空間にしていると思う
- ・活動によっては少し狭いように感じる

取り組み・改善目標等

- ・法人事務所のスペースを使ったり、ホワイトボードなどで仕切りをして、密にならないように場所の設定をしている
- ・面談を前半と後半に分けて実施するなど保護者の方々にもご協力いただきました

②職員の配置数や専門性は適切であるか



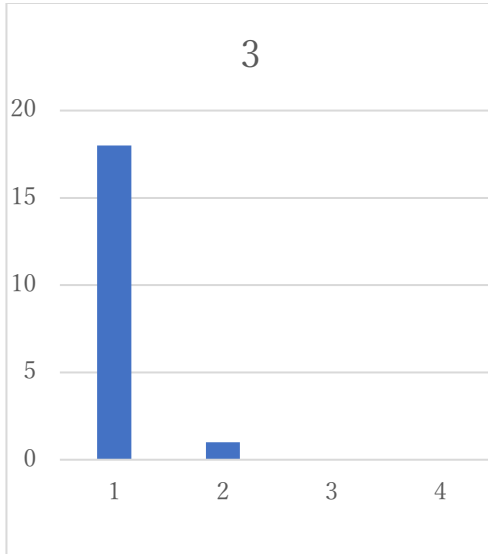
ご意見

- ・ベテランの先生にも意見をきいてみたい。

取り組み・改善目標等

- ・職員に向けて、内部研修、外部研修の取り組みで、専門性をさらに高めていきます
- ・日々の療育終了後の情報交換やミーティング、ケースカンファレンスを充実していきます

③生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



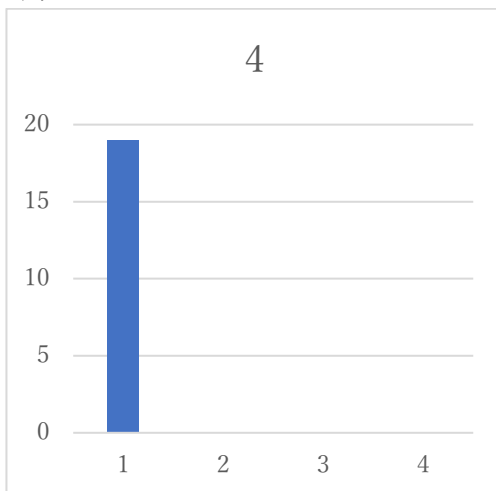
ご意見

- ・子どもにとってスムーズな動線になっている
- ・パーティションやホワイトボードで区切られていて、わかりやすくなっている

取り組み・改善目標等

- ・設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準に沿っています
- ・必要に応じて、絵カード・写真等の視覚的情報を利用しています

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



ご意見

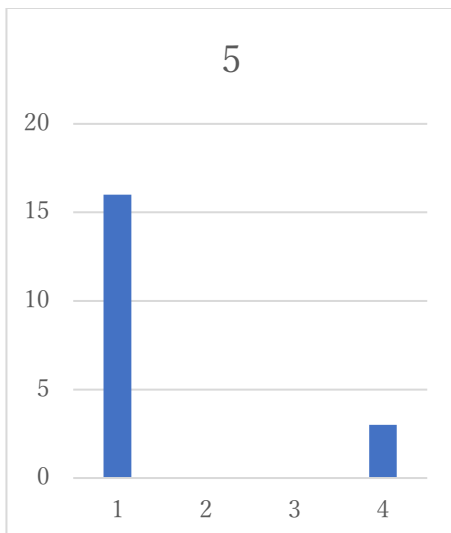
- ・いつも清潔で利用者が快適でいられる工夫がされている

取り組み・改善目標等

- ・消毒、換気を1セッションずつ徹底して行って、安心して参加していただけるようにしています
- ・活動中に余計な刺激が入らないように設定を考えています

◎適切な支援の提供

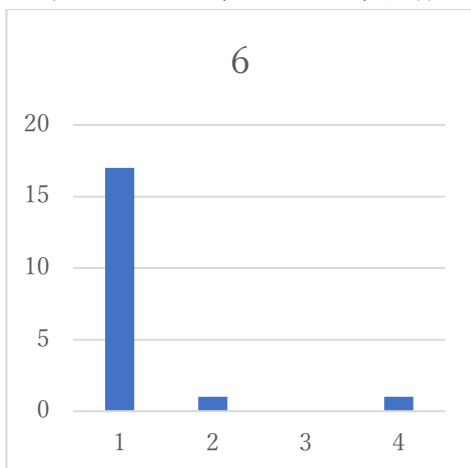
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



取り組み・改善目標等

- ・毎回の保護者との面談により、その時々でのニーズの把握に努めています
- ・日々の療育を通して子どもさんのニーズ・困り感、課題などを把握するよう務めています。
- ・日々の振り返りの中で、課題や対応の修正を行っていますまた、標準化されたアセスメントツールを用いています

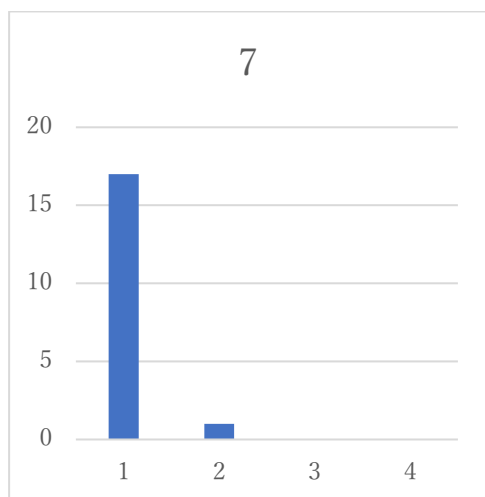
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



取り組み・改善目標等

- ・サービス等利用計画を通じて、お子様やご家族の願いを確認するだけでなく、日々相談していく中で支援を見直し、具体的な支援内容を個別支援計画に反映させていっています

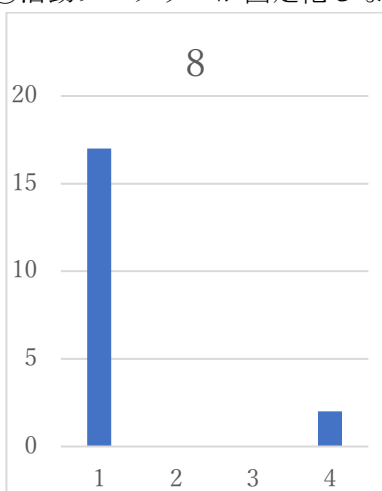
⑦児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか



取り組み・改善目標等

- ・基本は個別支援計画に記載してある支援内容を行いますが、毎回の療育や面談の中で得た情報を基に随時支援を見直していきます

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



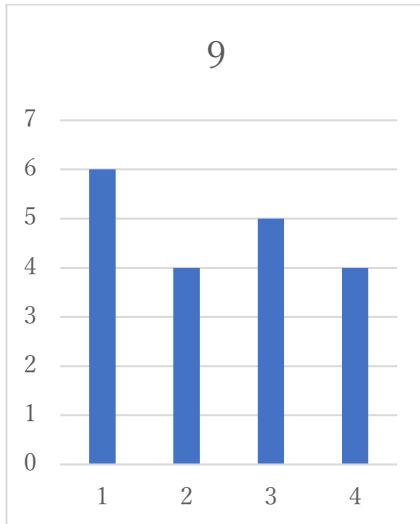
ご意見

- ・こどもが見通しをたてられるように固定して部分もあり、時に変化ありで工夫されている

取り組み・改善目標等

- ・クラスの状態や子どもの時々様子によって柔軟に運用しています
- ・季節の行事なども取り入れていれて子どもさんが楽しめるように工夫しています

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

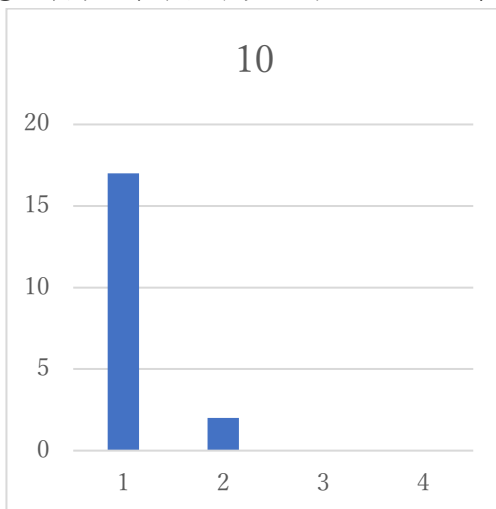
- ・特に希望しない

取り組み・改善目標等

- ・今年度もコロナのことがあり、外出プログラムを実施できませんでした。収束したら、実施を検討します。
- ・所属先の園等との連携に関しては、ご要望に応じて適宜行っていきます

◎保護者への説明等

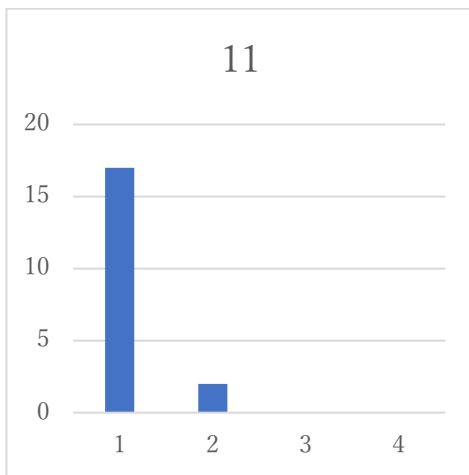
⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



取り組み・改善目標等

- ・契約時や年度始めにオリエンテーションを行う等、利用者の方の負担、支援加算、行事などを含めて説明しています

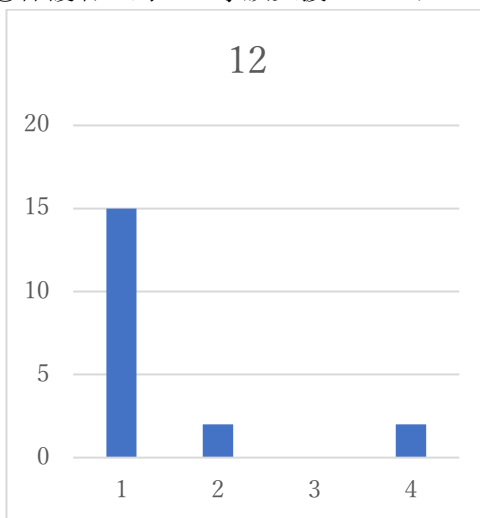
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



取り組み・改善目標等

- ・個別支援計画はガイドラインをふまえた上で作成しています。また、個別支援計画を前後期に分け、面談時に説明をしています

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



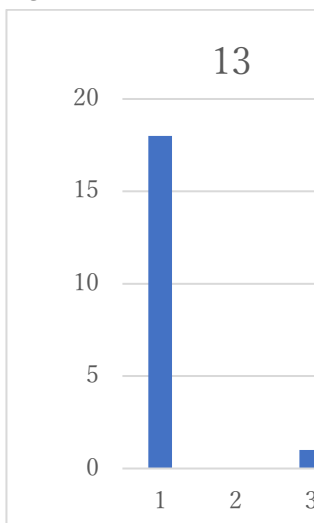
ご意見

- ・こどもの特性に合わせた対応のしかたをおしえてくれる

取り組み・改善目標等

- ・ペアレントトレーニングを独立したプログラムとしては設定していないが、保護者の方々には日々の面接の他に希望のある方は、療育アドバイザーなどとの面接を設けています・
- ・今年度はコロナの関係で、懇談会・学習会は1度しか設定できませんでしたが、コロナが落ち着きましたら開催を検討していきます

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



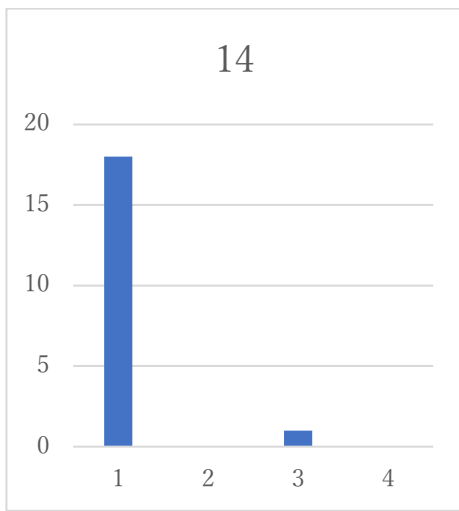
ご意見

- ・療育前後の時間である程度共有できていると思う
- ・母親以上に子どものことを理解してくれている

取り組み・改善目標等

- ・お子様の課題について共通理解をしていくことはもちろんのこと、どの課題からどのようにアプローチしていくかも伝えあえるようにしていきます
- ・何か困ったことが生じた場合にタイムリーに対応できるように毎回情報交換を行っています

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

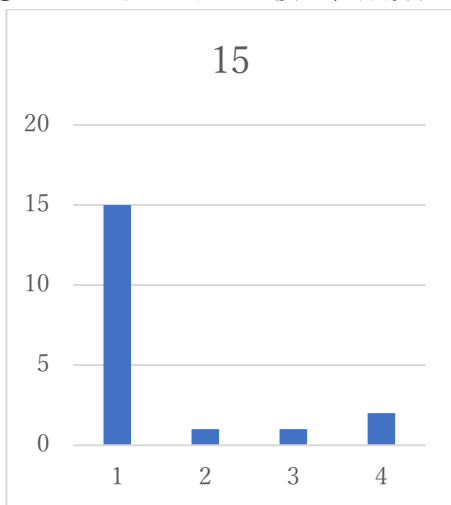


ご意見

日頃からよく話をきいてくれている

⑬同様

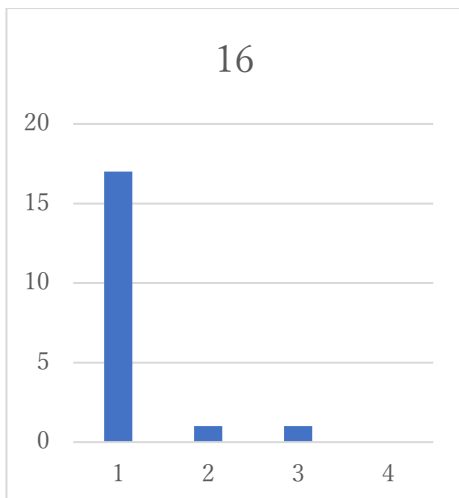
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



取り組み・改善目標等

- ・今年度もコロナの関係で、保護者会・学習会が1回しか開催できませんでした
- ・保護者様同士でお話をする場も小規模で1回のみ開催しかできませんでした
- ・コロナが落ち着いた状況になれば、保護者会や学習会の開催等を検討していきます

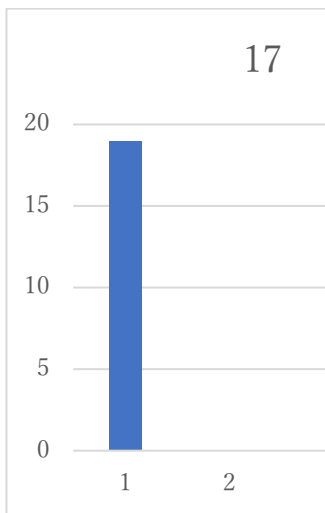
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした場合に迅速かつ適切に対応されているか



取り組み・改善目標等

- ・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。
- ・苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックにて周知しております。今後、皆様からいただいた苦情等の内容と対応を必要に応じて玄関先に掲示していきます

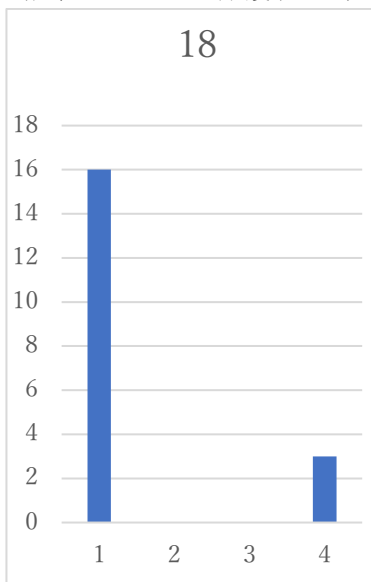
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



取り組み・改善目標等

- ・保護者の方への声かけの際には、場面、状況に応じて、適切な伝え方ができるよう努めています

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



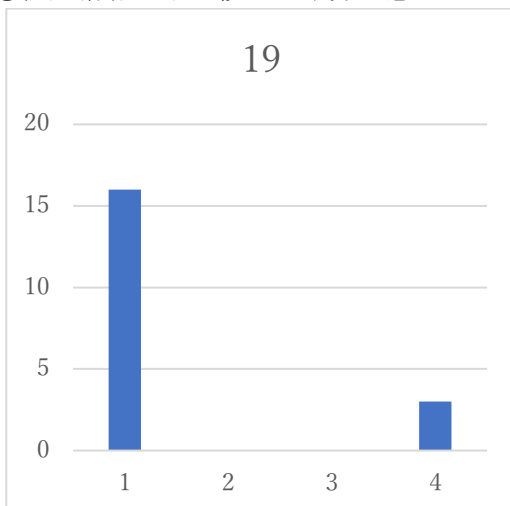
ご意見

- ・ホームページが更新されていないことがあった

取り組み・改善目標等

- ・ホームページの更新の迅速化に努めています。
- ・玄関先に活動や行事、連絡事項などを掲示しています

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか

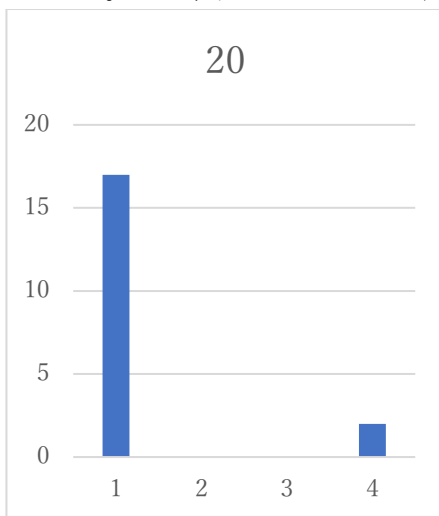


取り組み・改善目標等

- ・個人情報保護法に則り個人情報の取扱いについてはマニュアルで定めており、職員に周知しています

◎非常時等の対応

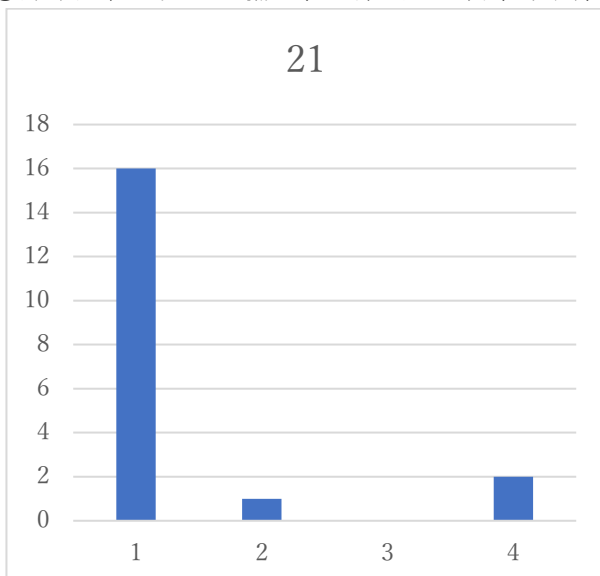
㊴緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



取り組み・改善目標等

- ・マニュアルを策定し、職員は月 1 防災の確認と訓練を行っています
- ・保護者の方には玄関にファイルを置き、周知していきます

㊵非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

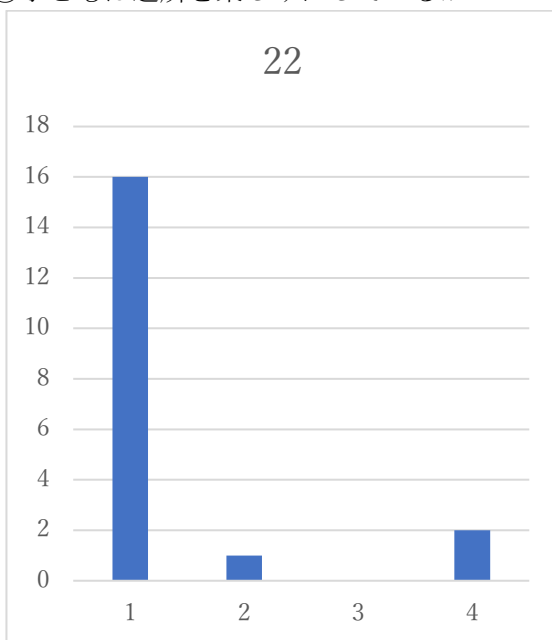


取り組み・改善目標等

- ・年に 2 回、お子様を含めて駅前広場までの移動を伴う避難訓練および電話連絡訓練を実施しています

◎満足度

㊸子どもは通所を楽しみにしているか

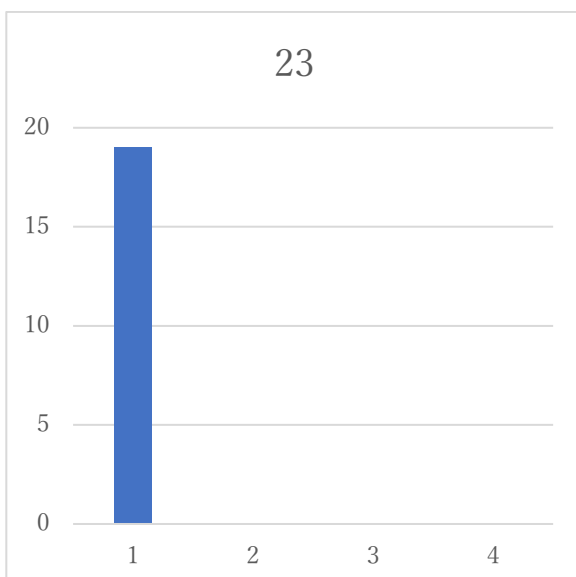


ご意見

- ・利用日以外にも「今日療育」と聞いています。違うと伝えると「えー」と楽しみにしている様子です
- ・こどもの療育目的はもちろんだが、先生に相談する時間が十分あるので、母親のケアの面がとても充実している

取り組み・改善目標等

- ・子どもたちが所属感をもてるように本人たちにわかりやすいコミュニケーション、役割を遂行できるように組んでいきます
- ・教室自体の雰囲気を楽しく活動できるように工夫していきます



ご意見

- ・先生を大好きで親としても安心して預けることができます

取り組み・改善目標等

- ・子どもたちと保護者の方が地域で安心して安定した生活ができるように支援をしていきたいと思っています。職員一同よりいっそう励んでいきます

