

## 令和2年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果

■回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収

■回収期間：令和3年1月18日～令和3年2月13日

■有効回答数 21名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）

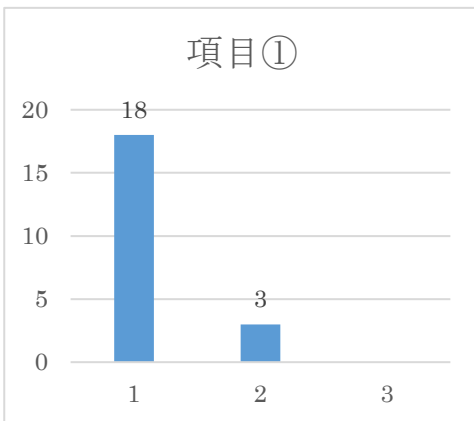
※配布数 44部、回収率 47.7%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ

■チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

### ◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



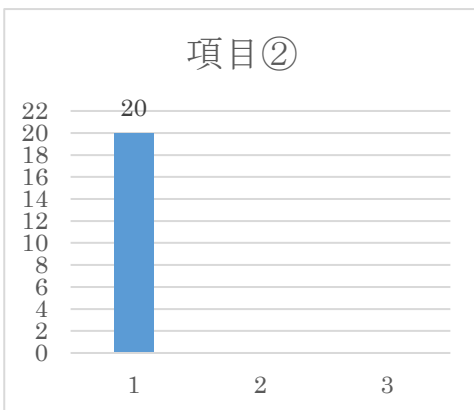
#### ご意見

- ・教室が狭いので仕方がないかなと思いますが、広い方がよい

#### 取り組み・改善目標等

- ・今年度はコロナの関係もあり、法人事務室を一時利用しながら、密を避けた
- ・子どもが活動できるスペースを少しでも広くとれるよう

②職員の配置数や専門性は適切であるか



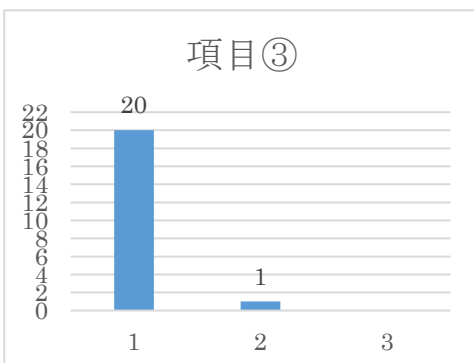
#### ご意見

- ・先生方のどのような専門性が指導に活かされているのか十分にわからないところがある

#### 取り組み・改善目標等

- ・職員研修（内部・外部）等を行いスキルアップしていきます
- ・保護者の方への説明も分かりやすく行います

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

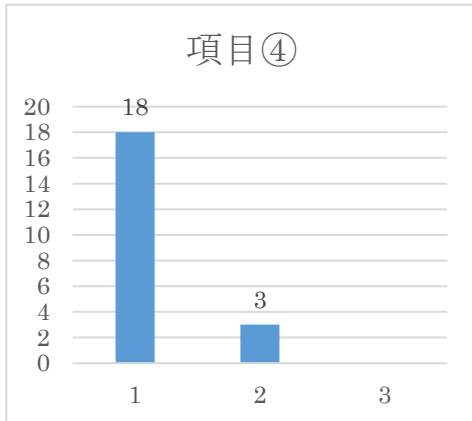


#### 取り組み・改善目標等

- ・設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準をクリアしています。お子様にもわかりやすく、使いやすいように環境整備を行っていきます

## ◎適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



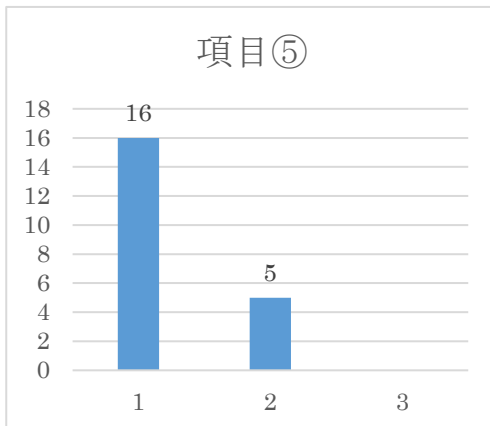
### ご意見

- ・恐らくやっつけていただいていると思いますが、どのように客観的に分析されていていつかがわからない

### 取り組み・改善目標等

- ・サービス等利用計画を基にニーズを把握しながら、日々の支援でニーズの見直しをしています。また、標準化されたアセスメントツールを用いています

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



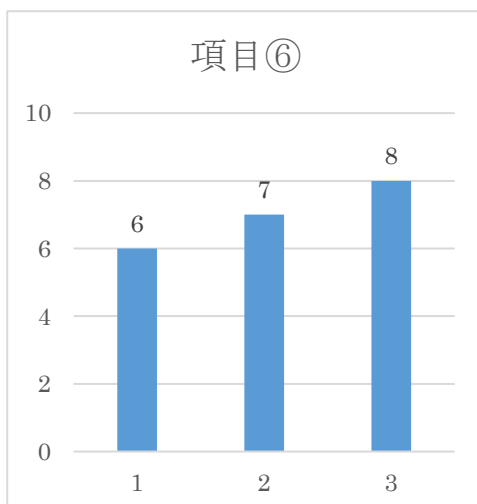
### ご意見

- ・子どもたちの意見をもとにプログラムが柔軟に検討されていると思います  
あまり参加していない為わからない
- ・子どもたちの状態に合わせてプログラムを実施してもらっている
- ・コロナの影響で調理や課外活動がなくなり残念です

### 取り組み・改善目標等

- ・月1回の中で、必要に応じて支援を考えています
- ・ケース検討やミーティングを通して、プログラムの立案・企画をしています

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



### ご意見

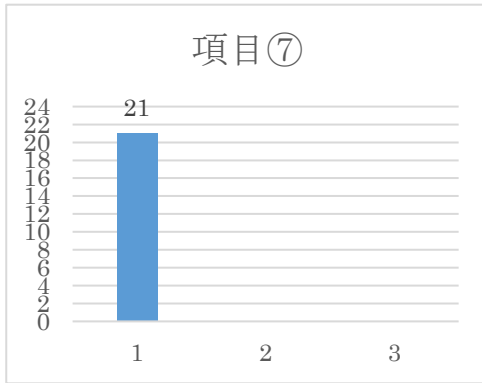
- ・交流は望んでいないので、現状で満足です

### 取り組み・改善目標等

- ・今年度はコロナの関係で、外出プログラムを実施できませんでした。収束したら、実施を検討していきます

## ◎保護者への説明等

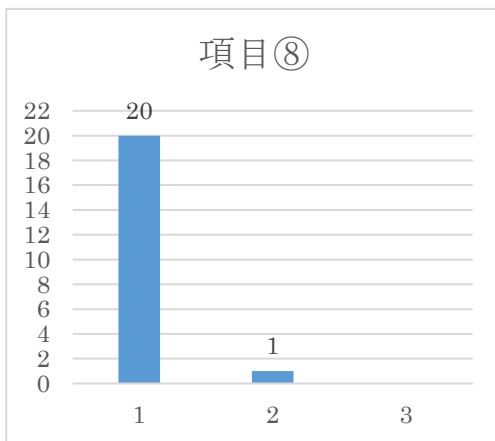
### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



#### 取り組み・改善目標等

- ・個別支援計画等の説明を行うことや、日々の面接で支援内容についてお話しています。また、年度始めに保護者オリエンテーションを行う等、利用者様の負担、支援加算、行事等を説明しています

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



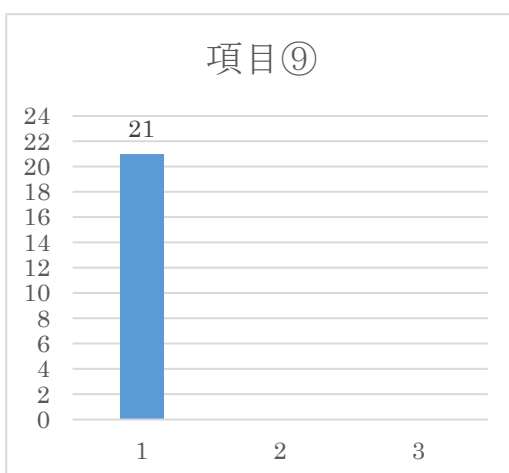
#### ご意見

- ・デイサービスの利用が月に1回であるため十分とは言えないと思います。家庭からの情報提供をもう少し積極的にしたいと思います

#### 取り組み・改善目標等

- ・お子様の課題について共通理解を深めるために家庭での状況も把握し、どの課題からどのようにアプローチしていくかも確認して進めていきます

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



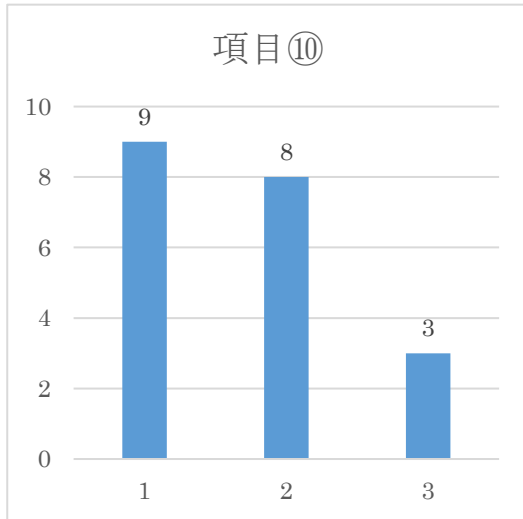
#### ご意見

- ・デイサービス終了時に今日はどうであったか、どのような課題があったかを詳細に報告していただいている

#### 取り組み・改善目標等

- ・日々の面談にて、日常生活上のお話をうかがい、必要に応じて助言しています。今後も日常生活に活かせる助言ができるよう職員のスキルを研鑽していきます

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



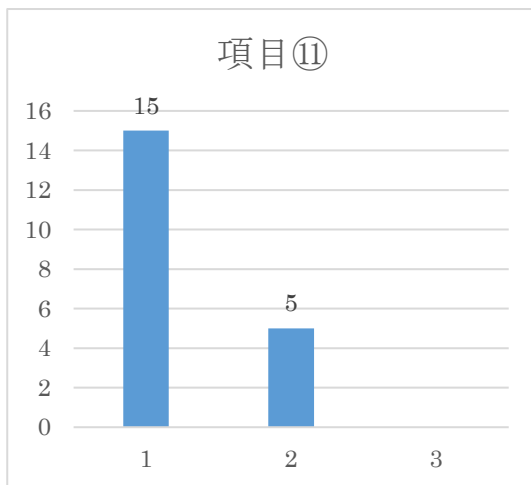
ご意見

- ・参加を希望しないのでわかりません
- ・開催や支援はなくてもグループの保護者同士仲良くできている
- ・コロナ前はお茶会がありました。コロナが収束したら再開を希望します

取り組み・改善目標等

- ・今年度は開催できませんでしたが、コロナが収束したら、保護者会や学習会の開催だけでなく、保護者の方同士の連携を行えるような催しを開催する等を検討していきます

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



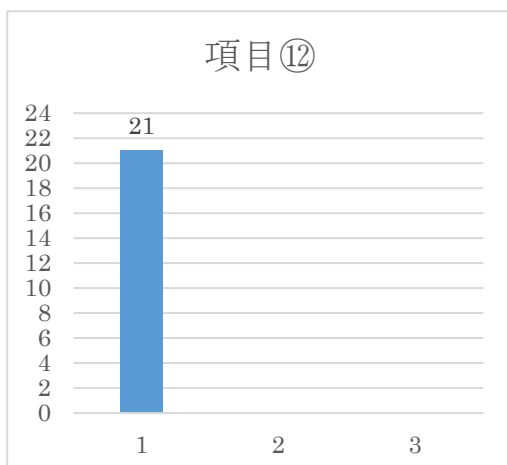
ご意見

- ・今まで苦情はいったことないのでわかりません
- ・苦情なし

取り組み・改善目標等

- ・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックに綴じてあります。皆様からいただいた苦情や相談等の内容と対応は掲示するようにしています

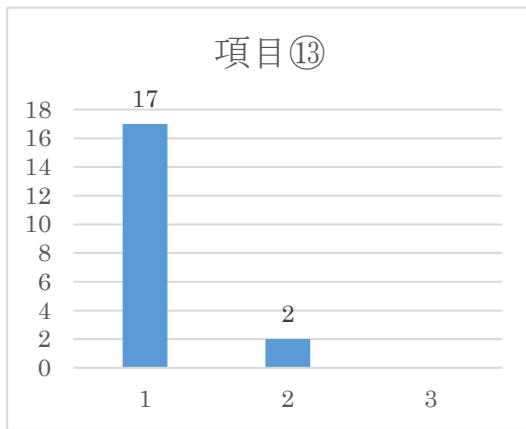
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



取り組み・改善目標等

- ・お子さんの状態に合わせて、理解しやすい伝達手段（絵カードや文字カードなど）を利用しています
- ・お知らせなどは出来るだけ書面などを利用しています

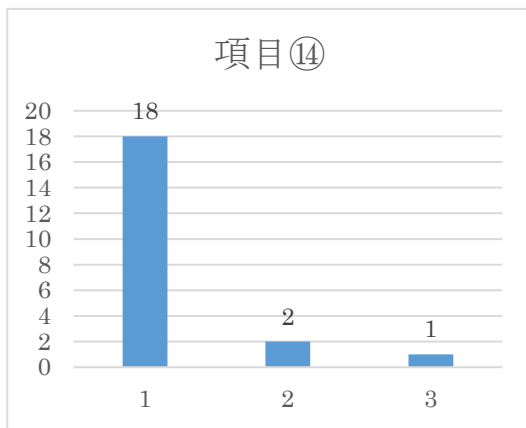
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



取り組み・改善目標等

- ・自己評価等の結果をホームページ上で公表および教室のファイルに綴じてあります
- ・活動や行事等をスプラウト通信等で伝達しています

⑭個人情報に十分注意しているか

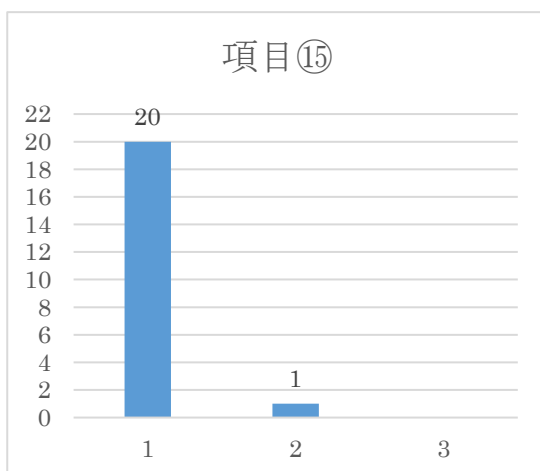


取り組み・改善目標等

- ・個人情報の取扱いについては個人情報保護法に沿ってマニュアルを定めており、職員に周知しています

◎非常時等の対応

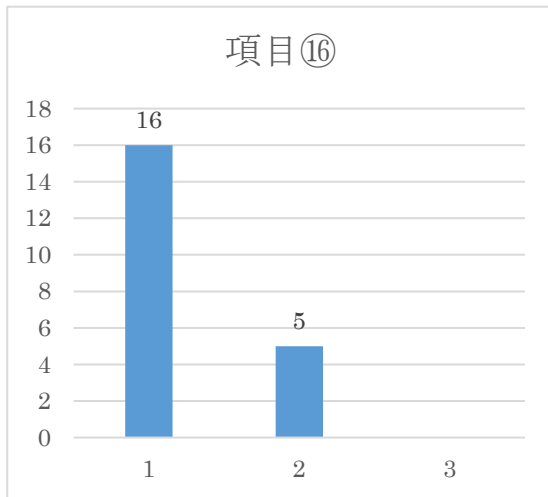
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



取り組み・改善目標等

- ・マニュアルは策定していますが、保護者の方にわかりやすく内容の説明はできていませんでした。適宜見直し、改めて周知・説明の仕方を検討していきます

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

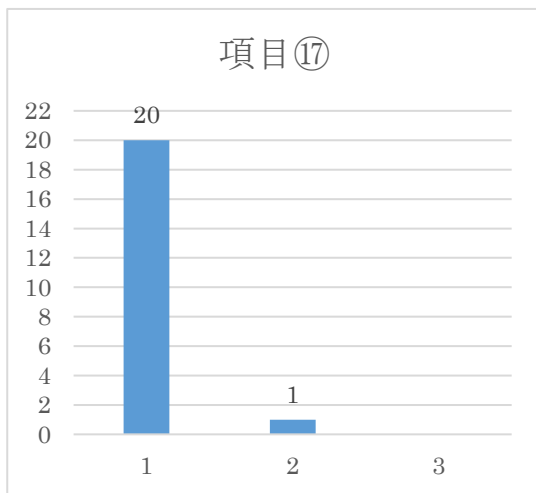


取り組み・改善目標等

- ・災害発生に備え、個別クラス・グループクラスの子どもたち全員に行えるように訓練を設定しています

◎満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか



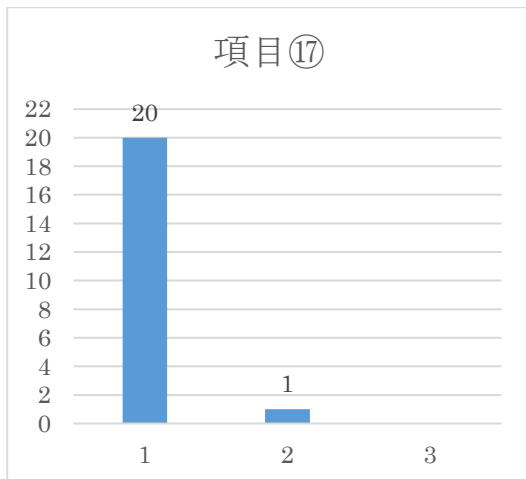
ご意見

- ・先生が子どもに寄り添ってくださるのがとても伝わってきます。スプラウトに行くことを楽しみにしています
- ・先生や友だち、上級生に会うことをとても楽しみにしています

取り組み・改善目標等

- ・より一層通所を楽しめるように活動プログラムを設定していきます
- ・グループによって、お子さんの意向も活動プログラムに反映できるようにしていきます

⑫事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・回数や時間が足りないことが残念。対応には満足しています
- ・きめ細かなご指導をいただいています。ありがとうございます

取り組み・改善目標等

- ・定期での通所は限られてしまっていますが、不定期での療育や保護者の方のご相談、学習会やイベントへの参加等、継続的にご利用していただけるように検討してい