

# 平成30年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果

■回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収

■回収期間：平成30年12月1日～平成30年12月28日

■有効回答数17名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）

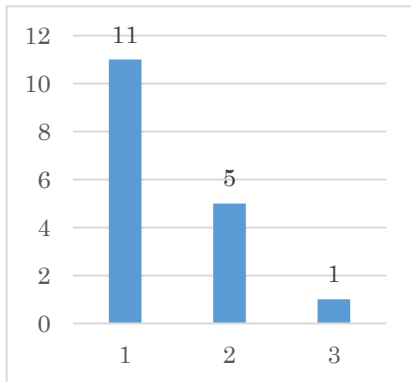
※配布数50部、回収率34%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ

■チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

## ◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



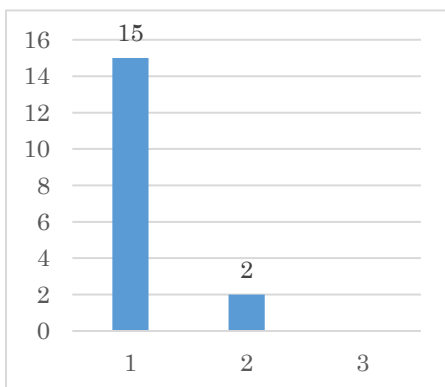
### ご意見

- ・下の娘と共に療育中待たせて頂くほどスペースは十分です
- ・個別は十分だが、全体で集まるにはもう少しあった方がよい
- ・せまい。窓がなく、閉鎖された空間でよいとはいえない

### 取り組み・改善目標等

- ・環境整備を行い、子どもが活動できるスペースを少しでも広くとれるようにしていきます

②職員の配置数や専門性は適切であるか



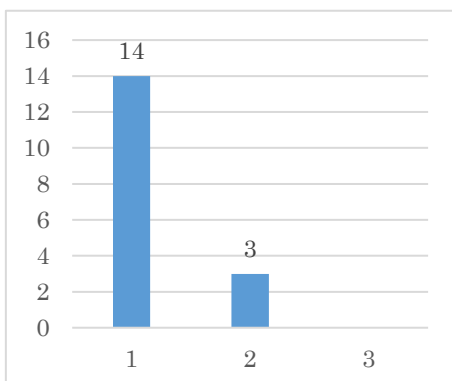
### ご意見

- ・はい。困った時にはすぐに相談のって頂けます
- ・充分すぎる程で、ほんとうにありがたいです
- ・専門性をもっとアピールしてほしい

### 取り組み・改善目標等

- ・発達の専門家として、一層の専門性をもたせられるよう、職員研修等を行いスキルアップしていきます

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### ご意見

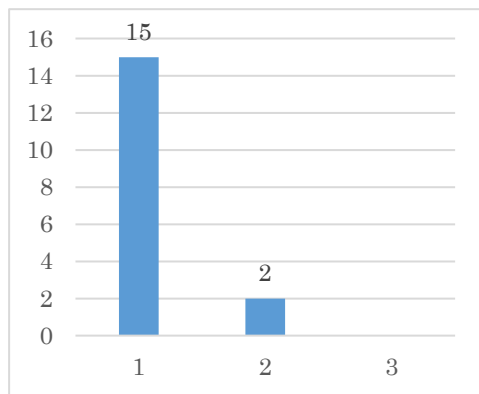
- ・はい、完全にバリアフリーです
- ・あるが、子供に対応していない、大人向け

### 取り組み・改善目標等

- ・設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準をクリアしています。お子様にも使用しやすいように環境整備を行っていきます

## ◎適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



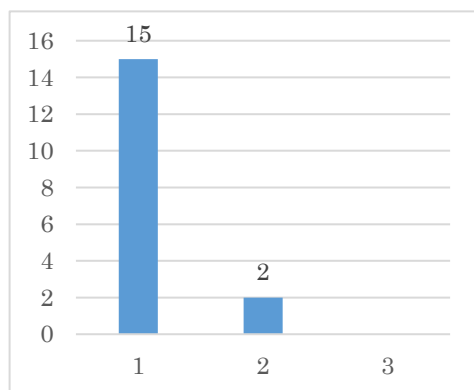
### ご意見

- ・きめ細かな計画についても助けられています

### 取り組み・改善目標等

- ・サービス等利用計画を基にニーズを把握しながら、日々の支援でニーズの見直しをしています。また、標準化されたアセスメントツールを用いています

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



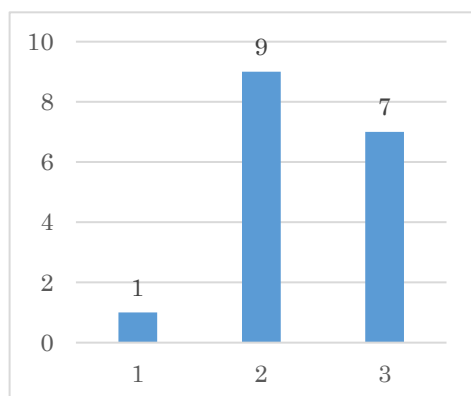
### ご意見

- ・バリエーションに富んだプログラムに満足しています

### 取り組み・改善目標等

- ・日常生活に活かせるよう支援の内容を検討していくとともに、ミーティングやケース会議でプログラムを検討しています

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



### ご意見

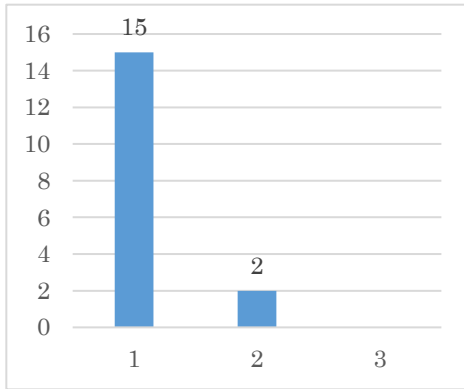
- ・そういったことはよく分かりません
- ・なくていいと思っている

### 取り組み・改善目標等

- 療育のプログラムとして、日常生活の中での公共の施設を利用できるよう課題設定していきます

## ◎保護者への説明等

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



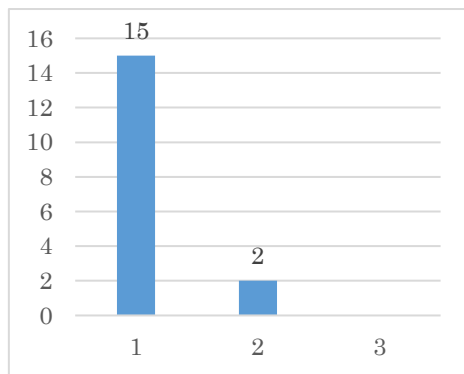
#### ご意見

- ・十分な時間をとって説明を受けました

#### 取り組み・改善目標等

- ・個別支援計画等の説明を行うことや、日々の面接で支援内容についてお話しています。また、年度始めに保護者オリエンテーションを行う等、利用者様の負担、支援加算、行事等を改めて説明しています

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



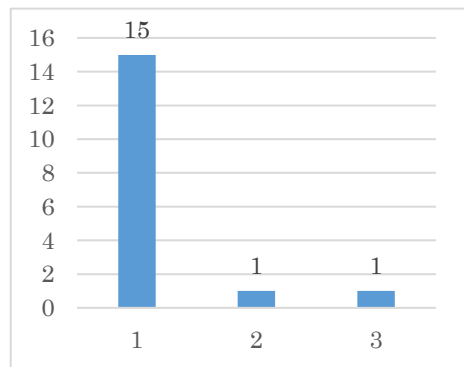
#### ご意見

- ・良き相談相手になって頂いています

#### 取り組み・改善目標等

- お子様の課題について共通理解をしていくことはもちろんのこと、どの課題からどのようにアプローチしていくかも伝えあえるようにしていきます

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



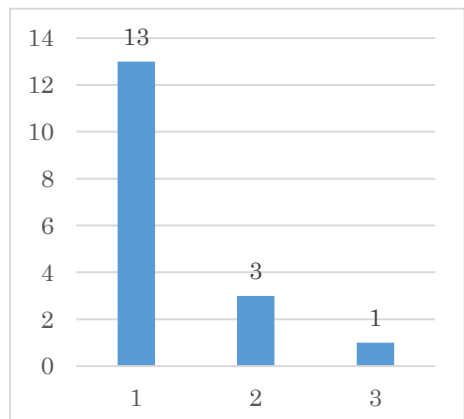
#### ご意見

- ・はい。いつも適切なアドバイスを頂いています

#### 取り組み・改善目標等

- 日々の面談にて、日常生活上のお話をうかがい、アドバイスしています。今後も日常生活に活かせるアドバイスができるよう職員のスキルを研鑽していきます

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



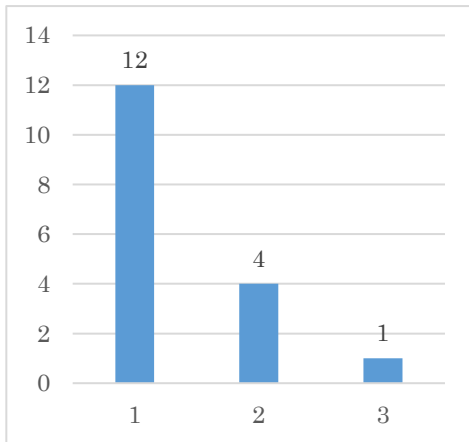
#### ご意見

- ・茶話会で他の保護者と交流でき、助かります
- ・開催がなくても送迎時に保護者同士が話したりできるので

#### 取り組み・改善目標等

- ・保護者会や学習会の開催だけでなく、保護者様同士の連携を行えるような催しを開催する等を検討していきます

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



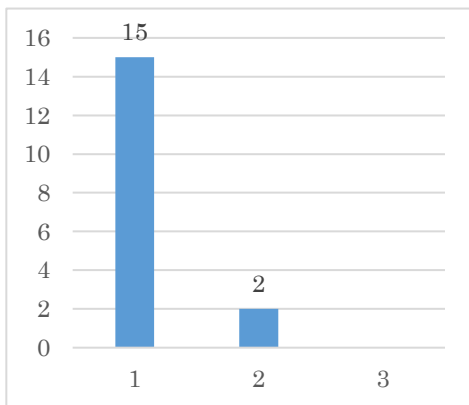
ご意見

- ・学校との連携もとって下さい、助かります

取り組み・改善目標等

- ・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックにて周知しております。皆様からいただいた苦情や相談等の内容と対応を必要に応じて掲示するようにしています
- ・学校との連携はご要望に応じて対応しています。また、学校公開日等に見学へ行く等のご提案もさせていただきますことがございます

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



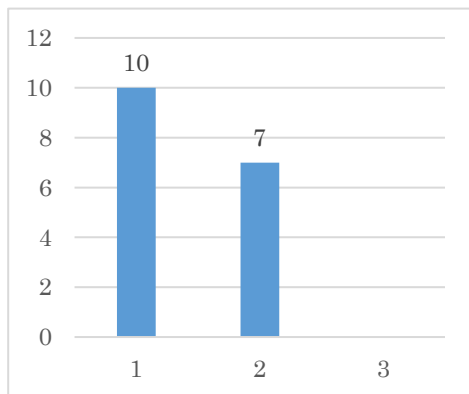
ご意見

- ・いつも本当に楽しみにしていますし、自分を出しているように感じます
- ・気を配ってくださいます

取り組み・改善目標等

- ・意思疎通や情報伝達のために、書面や絵カード等の視覚支援を増やしていく等、利用者様に応じて配慮をしています

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



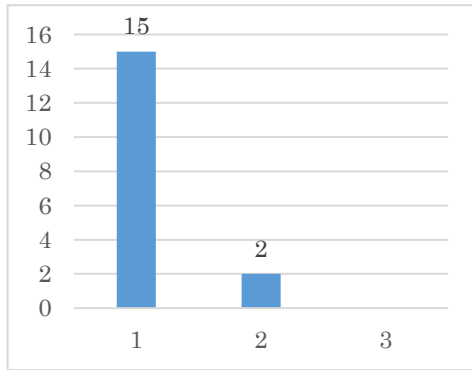
ご意見

- ・よくみていないので、今後みてみます

取り組み・改善目標等

- ・自己評価等の結果をホームページ上等で公表していくことはもちろん、活動や行事等を spraout 通信等で伝達しています

⑭個人情報に十分注意しているか

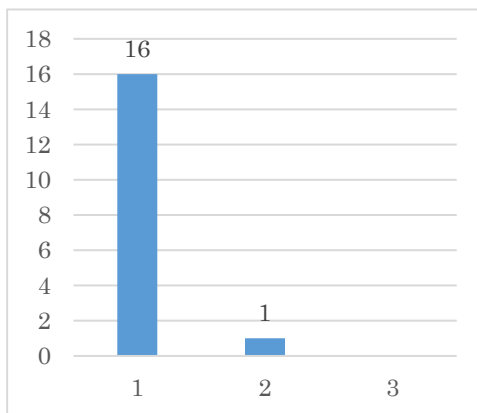


取り組み・改善目標等

個人情報の取扱いについてはマニュアルで定めており、職員に周知しています

◎非常時等の対応

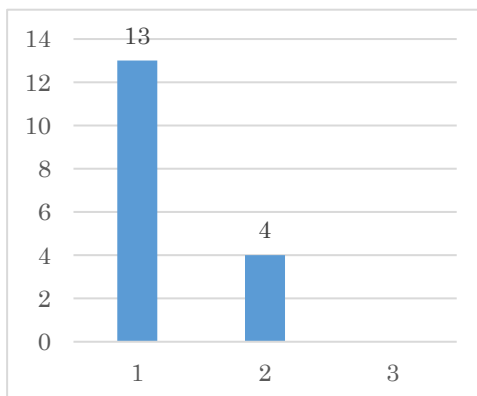
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



取り組み・改善目標等

・マニュアルは策定されていますが、保護者様にわかりやすいよう内容を適宜見直し、改めて周知・説明させていただきます

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

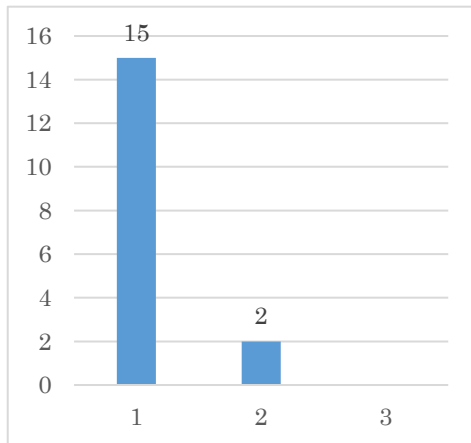


取り組み・改善目標等

・災害発生に備え、個別クラス・グループクラスの子どもたち全員に行えるように訓練を設定しています

## ◎満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



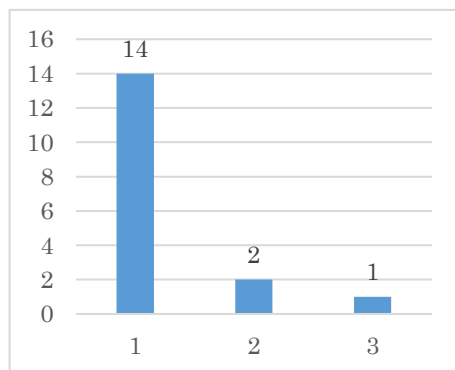
#### ご意見

- ・いつも本当に楽しみにしていますし、自分を出しているように感じます
- ・先生に会って話すのを楽しみにしています。そんな施設はこちらだけです
- ・楽しみにしているのですが、通所回数が少なくてもっと通いたいようです

#### 取り組み・改善目標等

- ・より一層通所を楽しめるように活動プログラムを設定することはもちろんのこと、悲しいことやつらいことも共有できるように支援していきます。また、グループによって、お子様のアンケートをとっていく等、お子様の意向も活動プログラムに反映できるようにしていきます
- ・なるべく多くの方にご利用していただけるように設定していることもあり、通所回数が少なくなってしまう申し訳ございません。不定期利用していただくことも含めて、なるべく決められた枠以外でもお誘いできるように工夫していきます

### ⑱事業所の支援に満足しているか



#### ご意見

- ・非常に満足しています
- ・大変満足しております
- ・放デイが変わり日数が減らされてこれから大変なのに、年齢が上がるにつれ支援してくれる団体も少なく、継続して通えるようになってほしい

#### 取り組み・改善目標等

- ・定期での通所は限られてしまいますが、不定期での療育や保護者様のご相談、学習会やイベントへの参加等、継続的にご利用していただけるように検討しています