

## 平成30年度 保護者等向け児童発達支援評価表集計結果

■回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収

■回収期間：平成30年12月1日～平成30年12月28日

■有効回答数29名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）

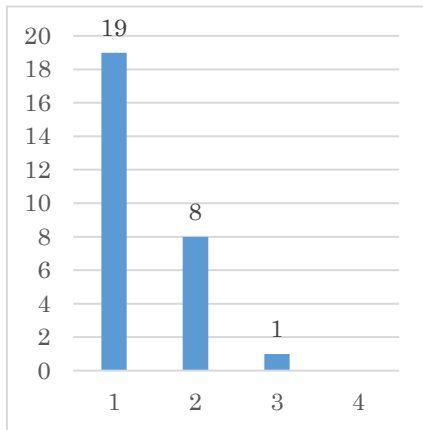
※配布数40部、回収率72.5%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ 4=わからない

■チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

### ◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



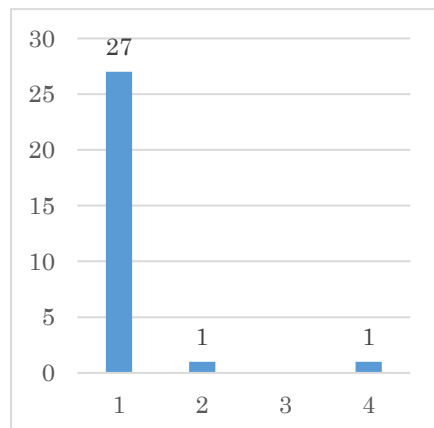
#### ご意見

- ・同じ時間帯で2～3人のこどもしかいないので、スペースはあ  
ると思います
- ・活動内容や年齢によってはせまい気がするが、落ち着きや気が  
散らない為にはちょうど良いとも思う
- ・すぐ外が見え、周りにオモチャが沢山あり、気が散ってしまう
- ・少し狭いが人数的にはちょうど良いかもしれまい
- ・小さい頃なら大丈夫そうだが、幼稚園児くらいになると、小さ  
いかなど
- ・まだ子どもが小さいこともあり、スペースとしては十分だが、  
参加人数が多い時は少し狭いかもしれない

#### 取り組み・改善目標等

- ・環境整備を行い、子どもが活動できるスペースを少しでも広くとれるようにしていきます
- ・事業所内で保護者様がお待ちいただけるスペースを玄関先に設けております。手狭ではございますが  
ご活用ください

②職員の配置数や専門性は適切であるか



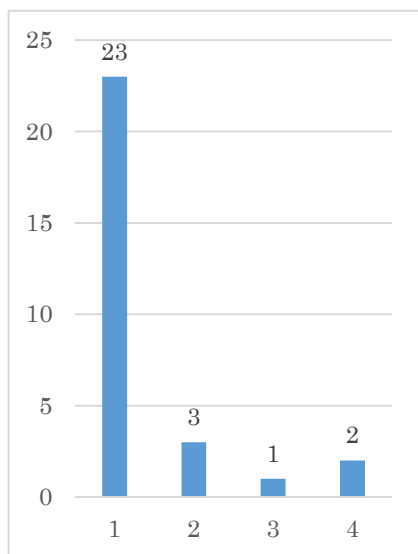
#### ご意見

- ・子ども1人に対して2人以上の先生が見てくれているの  
安心しています
- ・基本的に子1人に対して職員1人以上はついているので  
適切であると思う
- ・いつの間にか担当の先生がつかなくなったので、結果的に  
は成り立っているのがよいが、皆ついているのに…とは感じる

### 取り組み・改善目標等

- ・発達の専門家として、一層の専門性を持たせられるように職員研修等を行いスキルアップしていきます
- ・当教室の通所システムとして基本的にお子様1人につき職員1人が担当します。ただ、未就園児グループクラスの週2日通所の内、一日は集団活動になり、職員が複数名お子様を担当しています。平成30年度途中から未就園児グループの内容が切り替わりましたが、説明が不十分でした。今後は変更点等があった場合は皆様にしっかりと伝達できるように書面や掲示等を工夫していきます

③生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



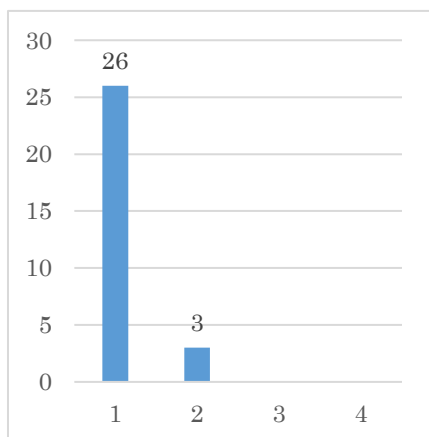
### ご意見

- ・子供でもすぐに動かせる仕切りなのですぐに脱走してしまう
- ・セパレーションやマットなどで、子どもに視覚的にわかりやすくなっている

### 取り組み・改善目標等

- ・つい立は万が一倒れても危なくないように可動式のパーテーションを使用しています
- ・設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準をクリアしています
- ・情報伝達等には絵カード等の視覚提示や環境整備を行っています

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



### ご意見

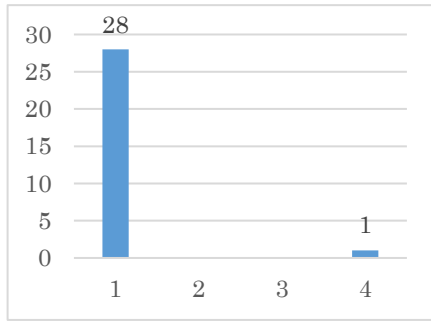
- ・とてもキレイで整頓されていると思います
- ・いつも清潔な空間で活動でき有難いです
- ・十分だと思う
- ・小さい頃なら大丈夫そうだが、幼稚園児くらいになると小さいかなと

### 取り組み・改善目標等

- ・清潔に保たれるように毎日療育後に清掃を行っています。環境整備を行い、活動できるスペースを少しでも広くとれるようにしていきます

## ◎適切な支援の提供

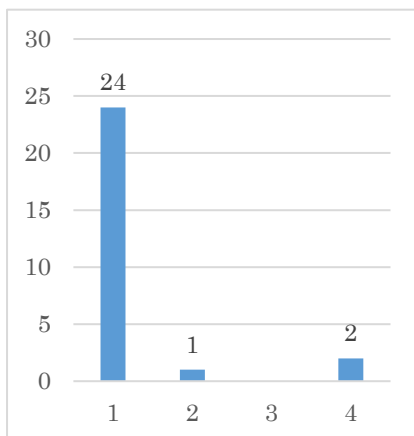
⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



### 取り組み・改善目標等

・サービス等利用計画を基にニーズを把握しながら、日々の支援でニーズの見直しをしています。また、標準化されたアセスメントツールを用いています

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



### ご意見

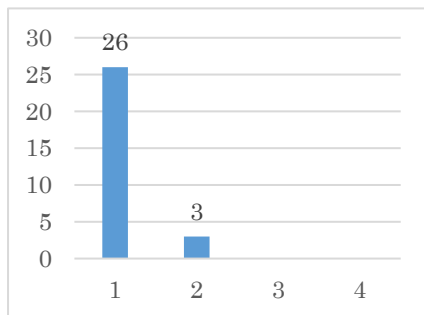
・(項目内容の) 意味がわからない

### 取り組み・改善目標等

・質問項目に使用されている文言と普段提供している文言との相違がありわかりづらい表記で申し訳ございません。今後はわかりやすい表記をしていきます

・サービス等利用計画を通じて、お子様やご家族の願いを確認するだけでなく、日々相談していく中で支援を見直し、具体的な支援内容を個別支援計画に反映させていっています

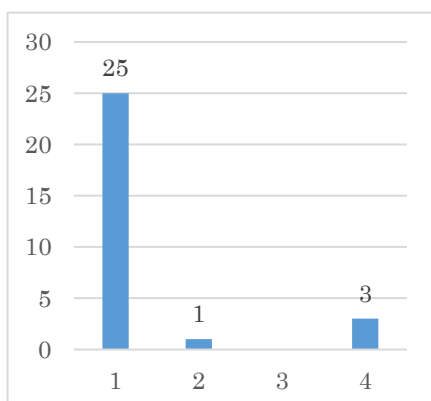
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われている



### 取り組み・改善目標等

・基本は個別支援計画に記載してある支援内容を行いますが、日々療育や相談をしていく中で、随時支援計画を見直していきます

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



### ご意見

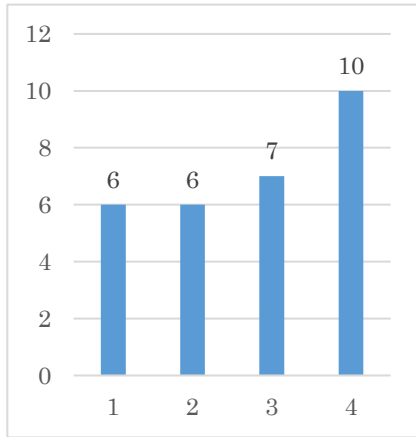
・毎回同じこともやるが少しずつ変化させて、色々してくれる

・月に1～2回しか行かないのでどの位の頻度でプログラムを変えるのか分からない

### 取り組み・改善目標等

・個別指導のプログラムはその都度、集団指導のプログラムは年齢や発達に応じて変えていきます。職員ミーティングやケース会議等で内容を検討しています

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

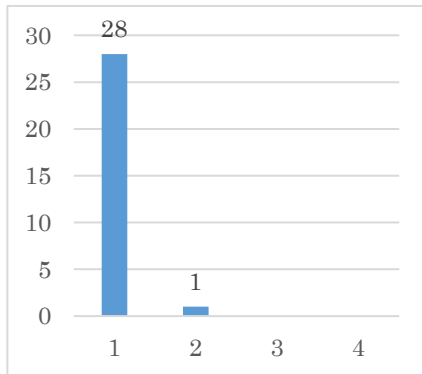
- ・他グループではやっている？障害別により機会をもうけているか否か？
- ・1学期に1度、通っている幼稚園に来て、子供や先生とお話ししてくださったのですが、もう少しあるのかと思っていました
- ・近くにそのような場所があるのであれば園庭でいっしょにあそぶ、などの交流があるとさらに刺げきを受けいいかもしれませんね。でも1時間半の中ではなかなかムズカシイとお察しいたします
- ・幼稚園に通っているのも特に必要としていません
- ・今のところ、その機会はない

取り組み・改善目標等

- ・療育のプログラムとして、日常生活の中での公共の施設を利用できるよう課題設定していきます
- ・所属先の園等との連携に関しては、ご要望に応じて適宜行っていきます

◎保護者への説明等

⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



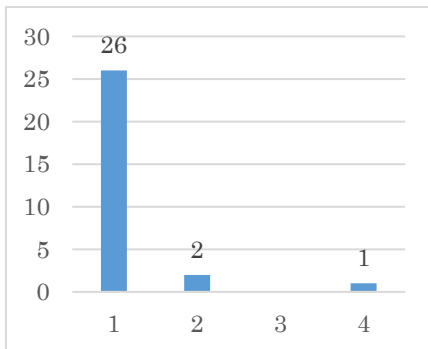
ご意見

- ・分かりやすく説明してくれました

取り組み・改善目標等

- ・契約時や年度始めにオリエンテーションを行う等、利用者様の負担、支援加算、行事等を改めて説明しています

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



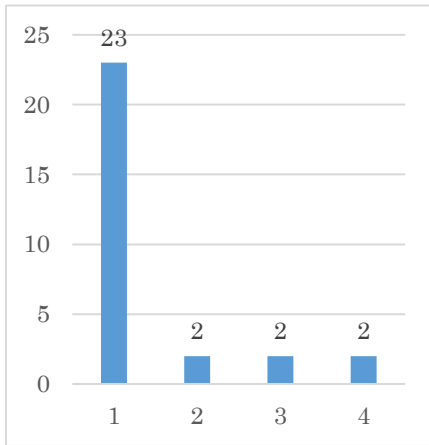
ご意見

- ・よくおぼえていません。すみません

取り組み・改善目標等

- ・個別支援計画書はガイドラインをふまえた上で作成しています。また、個別支援計画を前後期に分け、説明をしています

⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



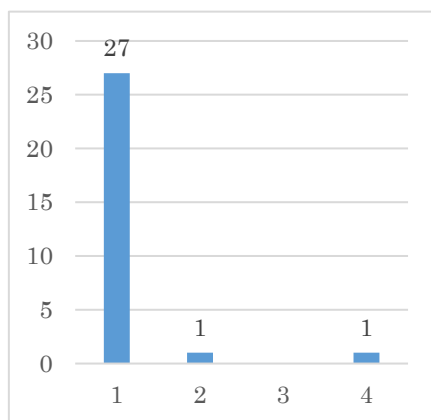
ご意見

- ・先生が接し方などのアドバイスを教えてください
- ・家庭でも療育と同じように対応することで、子どもとうまく接していけるようになってきている
- ・あるといいなと思います

取り組み・改善目標等

- ・日々の面接時だけでなく、学習会等を通じてご家庭への支援も行っています

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



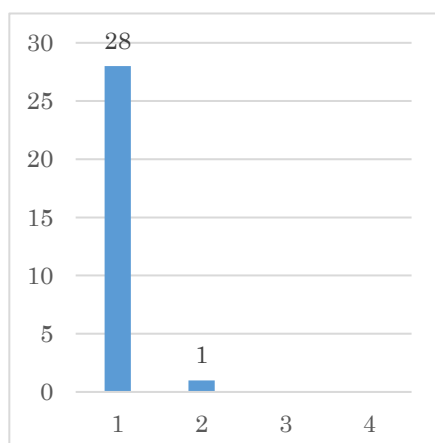
ご意見

- ・毎回最初に1週間どうだったかを話しています
- ・療育前後の時間である程度確認はとれていると思う
- ・できているのかも知れないが、こちらが一方的に話している気がする

取り組み・改善目標等

- ・お子様の課題について共通理解をしていくことはもちろんのこと、どの課題からどのようにアプローチしていくかも伝えあえるようにしていきます

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



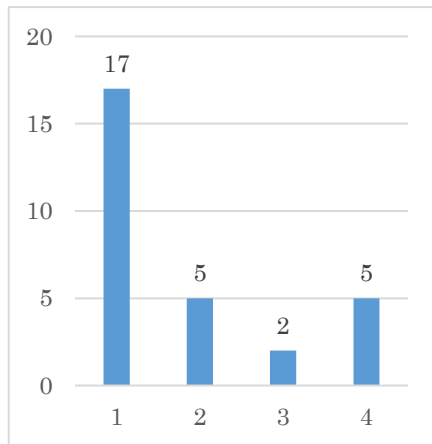
ご意見

- ・相談があると、その都度話を聞いてくれます
- ・子供への対応に困り相談するといつもこちらの対応を否定せず認めた上で助言を頂けるので、とても助かります
- ・毎回面談に十分に時間をいただいて助言していただけるのが嬉しいです
- ・面談を行なったことはないが、相談内容に対しては随時アドバイスはいただけていると思う
- ・面談があるが、カウンセリングに近く助言はないので時々欲しいなと思う

取り組み・改善目標等

- ・日々の面談にて、日常生活上のお話をうかがい、アドバイスしています。今後も日常生活に活かせるアドバイスができるよう職員のスキルを研鑽していきます

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



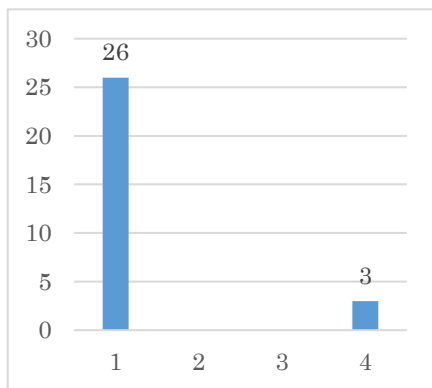
ご意見

- ・まだ参加したことはないが、会が開催されていることは知っている。保護者同士の連携に繋がっているかはわからない
- ・去年1回しかなかった                      ・父母の会って何ですか？
- ・保護者会はあるけれど、仕事があるため、行けていない

取り組み・改善目標等

- ・保護者会や学習会の開催だけでなく、保護者様同士の連携を行えるような催しを開催する等を検討していきます

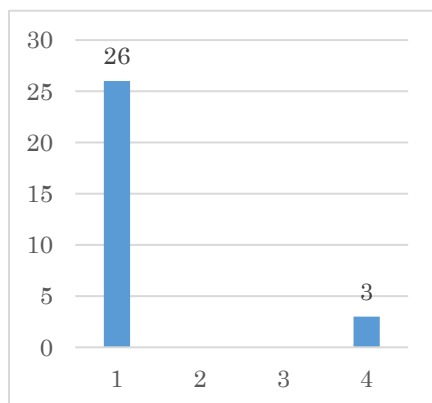
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした場合に迅速かつ適切に対応されているか



取り組み・改善目標等

- ・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックにて周知しております。今後、皆様からいただいた苦情等の内容と対応を必要に応じて玄関先に掲示していきます

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



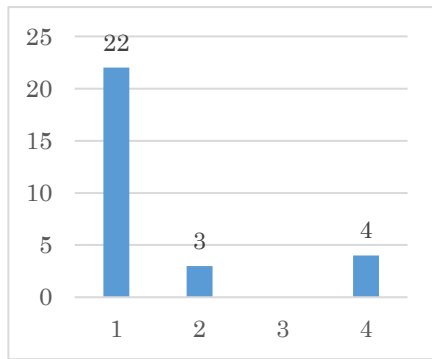
ご意見

- ・子どもの視点に立って、コミュニケーションのとり方を促してもらえているので、親も対応しやすい

取り組み・改善目標等

- ・意思疎通や情報伝達のために、書面や絵カード等の視覚支援を増やしていく等、利用者様に応じて配慮をしていきます

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



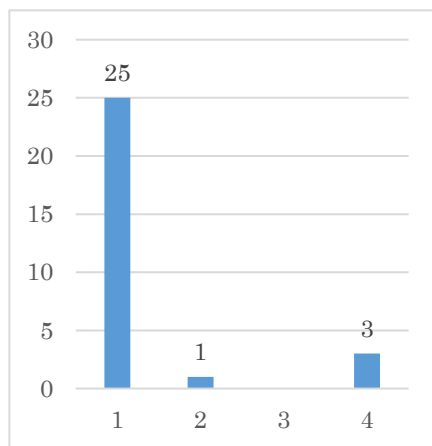
ご意見

- ・ 行事予定などの案内はあるが、少しわかりにくい。親参加の行事を当日知って、その場で参加するようなことがあった。業務等の発信については不明
- ・ ホームページは確認していないので分からないが、お手紙等定期的にくれる
- ・ お知らせなどの月ごとのプリントをいただいています

取り組み・改善目標等

- ・ 自己評価等の結果はホームページや玄関先にファイルして公表しています。また、活動や行事等をクラウド通信等で伝達しています
- ・ 行事予定等の案内をクラウド通信等の書面も含めてわかりやすくお伝えできるようにしていきます

⑲個人情報に十分注意しているか



ご意見

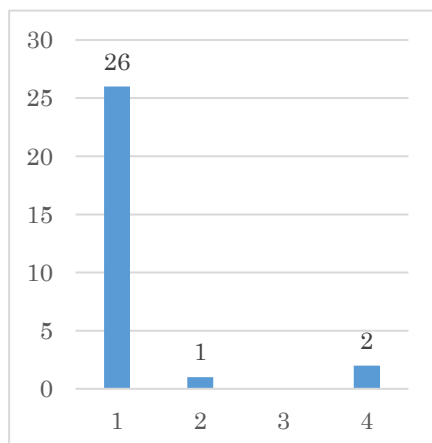
- ・ こちらには表ざたには見えない

取り組み・改善目標等

- ・ 個人情報の取扱いについてはマニュアルで定めており、職員に周知しています

◎非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



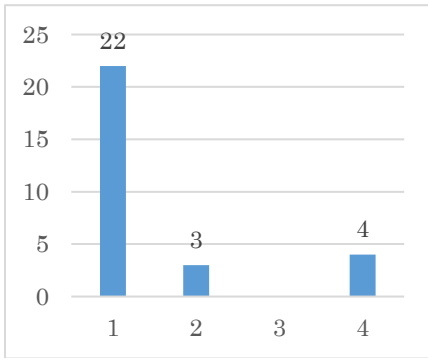
ご意見

- ・ 説明はあった。訓練はしたことはない
- ・ 説明を受けています

取り組み・改善目標等

- ・ マニュアルを策定し、職員で研修や訓練を行っています。保護者様にわかりやすいよう内容を改めて周知・説明し、クラウド通信等でも行った研修等を伝えていきます

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

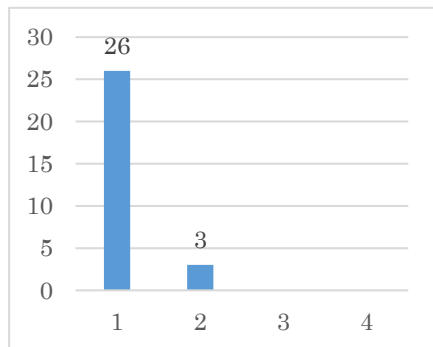
- ・したことはないので、わからない

取り組み・改善目標等

- ・年に2回（秋季）、お子様を含めて避難訓練を行っています

◎満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



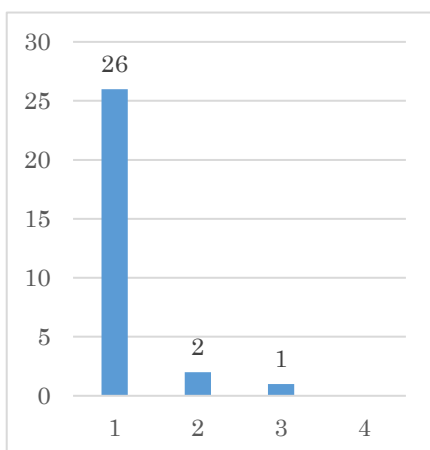
ご意見

- ・子どもが自ら行きたがり、自発的に行動しようとしているので、よい傾向にある
- ・幼稚園よりも楽しみにしています
- ・とつてもたのしみにしています。私もその様子を見られて、成長を感じうれしく思っています
- ・とても楽しみにしています

取り組み・改善目標等

- ・より一層通所を楽しめるように活動プログラムを設定することはもちろんのこと、悲しいことやつらいことも共有できるように支援していきます。また、グループによって、お子様のアンケートをとっていく等、お子様の意向も活動プログラムに反映できるようにしていきます

㉓事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・子どもが喜んでいること、成長がうかがえることで満足している
- ・はい、大変満足です。これからもよろしくお願いします
- ・いつもていねいに見ていただきありがとうございます
- ・ペアレントトレーニングがあると嬉しいです
- ・更に期待しています
- ・悩んだときには相談に乗って一緒に考えてくれて、子どものちよっとずつの成長と一緒に喜んでくれて、子どもにとつても私にとつても通つて良かったと思っています

取り組み・改善目標等

- ・発達支援に関することや保護者学習会の内容等を含めて皆様に満足していただけるよう、職員一同よりいっそう励んでいきたいと存じます。