

平成29年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果

■回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収

■回収期間：平成29年12月1日～平成29年12月26日

■有効回答数15名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）

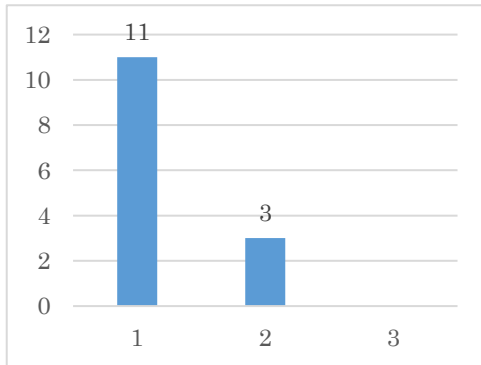
※配布数50部、回収率30%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ

■チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



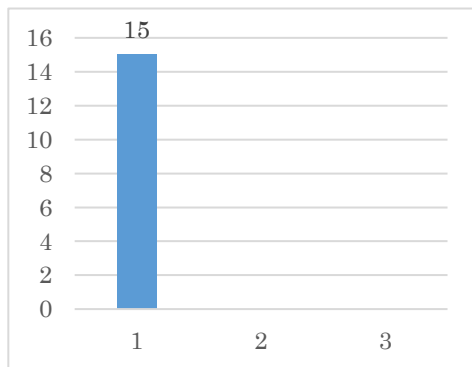
ご意見

・少しせまいと感じますが、内容的に工夫されていてよいかと思います

取り組み・改善目標等

環境整備を行い、子どもが活動できるスペースを少しでも広くとれるようにしていきます

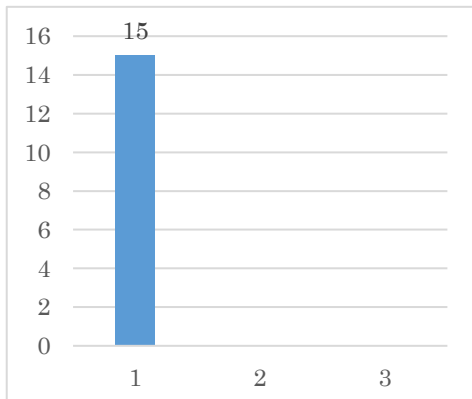
②職員の配置数や専門性は適切であるか



取り組み・改善目標等

発達の専門家として、一層の専門性をもたせられるよう、職員研修等を行いスキルアップしていきます

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

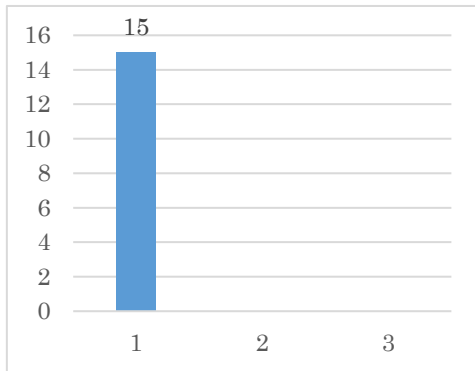


取り組み・改善目標等

設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準をクリアしています。今後は心のバリアフリー化も目指して取り組んでいきます

◎適切な支援の提供

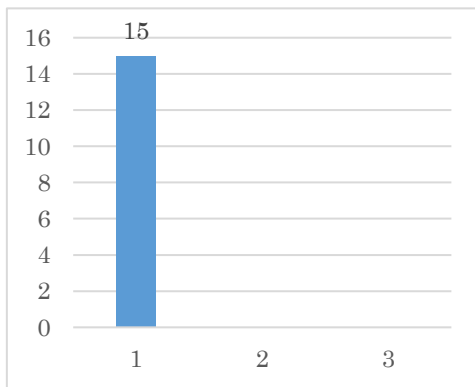
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



取り組み・改善目標等

サービス等利用計画を基にニーズを把握しながら、日々の支援でニーズの見直しをしています。また、標準化されたアセスメントツールを用いています

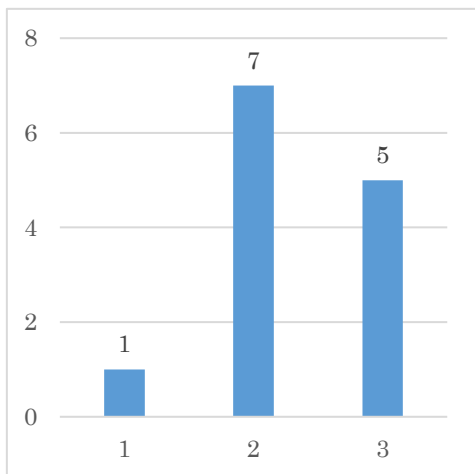
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



取り組み・改善目標等

日常生活に活かせるよう支援の内容を検討していくとともに、ミーティングやケース会議でプログラムを検討しています

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

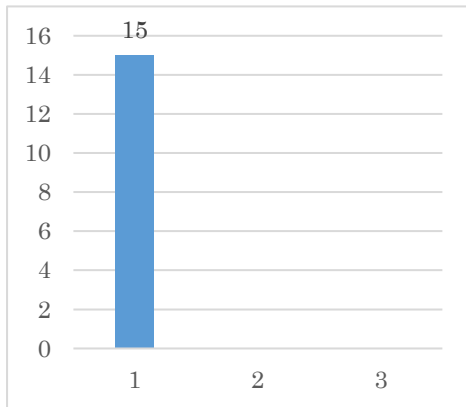
・これまで利用機会はないが個人的には交流機会はなくても良いと思っている

取り組み・改善目標等

療育のプログラムとして、日常生活の中での公共の施設を利用できるよう課題設定していきます

◎保護者への説明等

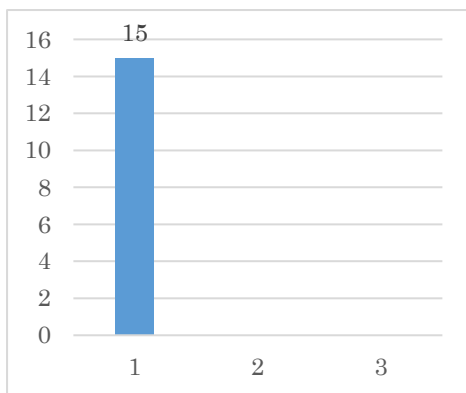
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



取り組み・改善目標等

個別支援計画等の説明を行うことや、日々の面接で支援内容についてお話しています。また、年度始めに保護者オリエンテーションを行う等、利用者様の負担、支援加算、行事等を改めて説明しています。

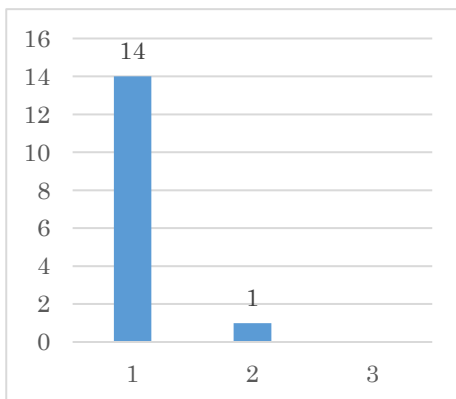
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



取り組み・改善目標等

お子様の課題について共通理解をしていくことはもちろんのこと、どの課題からどのようにアプローチしていくかも伝えあえるようにしていきます

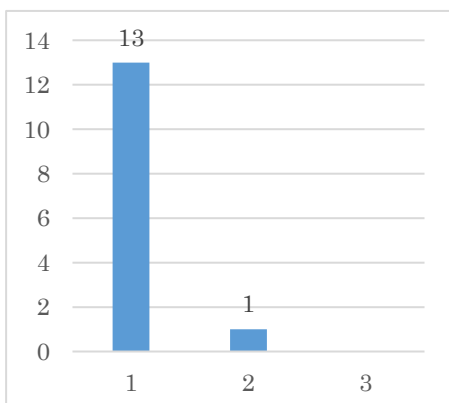
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



取り組み・改善目標等

日々の面談にて、日常生活上のお話をうかがい、アドバイスしています。今後も日常生活に活かせるアドバイスができるよう職員のスキルを研鑽していきます

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



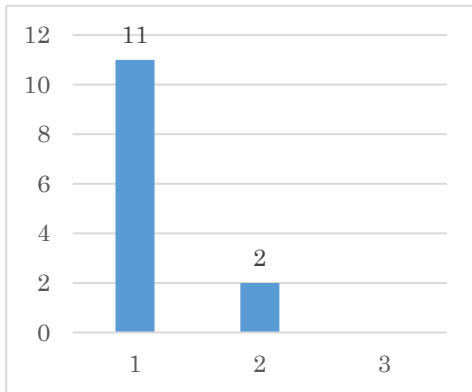
ご意見

・なかなか出席できず評価できない

取り組み・改善目標等

保護者会や学習会の開催だけでなく、保護者様同士の連携を行えるような催しを開催する等を検討していきます。なるべく多くの方が出席できるように開催日程を工夫していきます

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



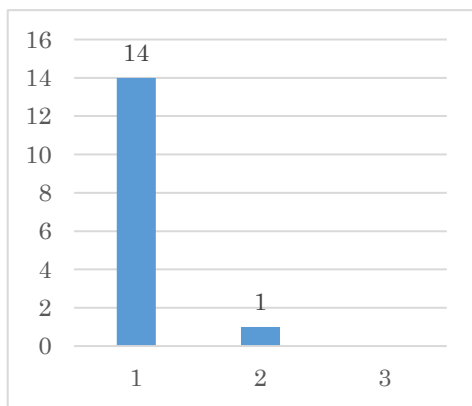
ご意見

・わからない

取り組み・改善目標等

苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックにて周知しております。今後、皆様からいただいた苦情等の内容と対応を必要に応じて玄関先に掲示していきます

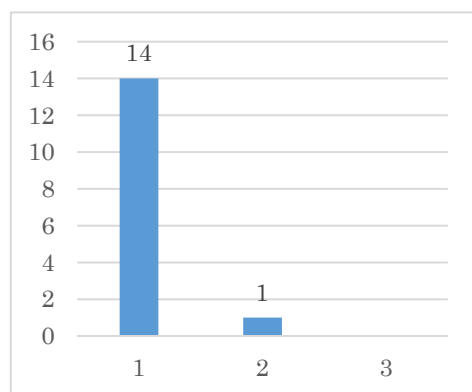
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



取り組み・改善目標等

意思疎通や情報伝達のために、書面や絵カード等の視覚支援を増やしていく等、利用者様に応じて配慮をしていきます

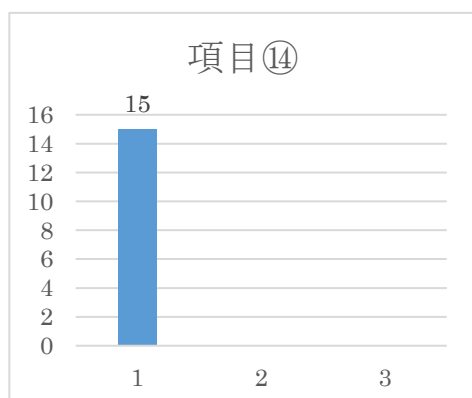
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



取り組み・改善目標等

自己評価等の結果を公表していくことはもちろん、活動や行事等をスプラウト通信等で伝達していきます

⑭個人情報に十分注意しているか

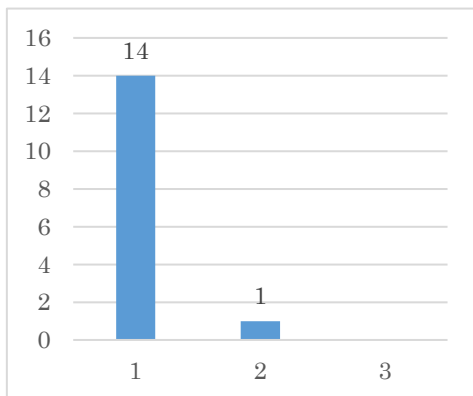


取り組み・改善目標等

個人情報の取扱いについてはマニュアルで定めおり、職員に周知しています

◎非常時等の対応

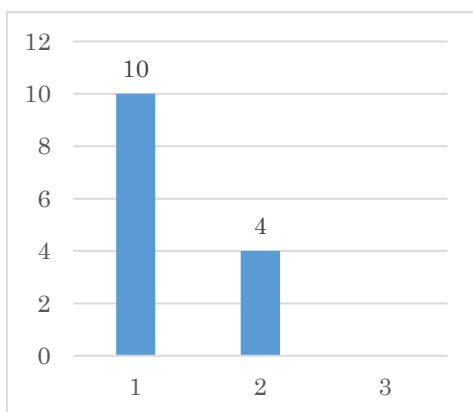
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



取り組み・改善目標等

マニュアルは策定されていますが、保護者様にわかりやすいよう内容を見直し、改めて周知・説明させていただきます

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

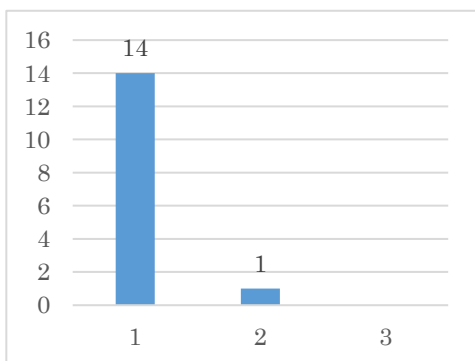


取り組み・改善目標等

災害発生に備え、個別クラス・グループクラスの子どもたち全員に行えるように訓練を設定していきます

◎満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



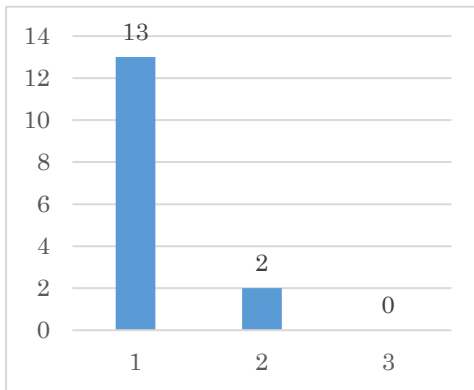
ご意見

・とても楽しみにしています

取り組み・改善目標等

より一層通所を楽しめるように活動プログラムを設定することはもちろんのこと、悲しいことやつらいことも共有できるように支援していきます。また、グループによって、お子様のアンケートをとっていく等、お子様の意向も活動プログラムに反映できるようにしていきます

⑱事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ①毎回とても丁寧に対応して下さり安心して過ごすことが出来ています。個別の時間がもう少し長く取れると嬉しいですが、相談が沢山あると療育の時間が足りなくなってしまう
- ②支援内容に満足しているが、個別については待機が続いている
- ③個別指導の機会が増やして頂けるととても助かります
- ④丁寧の指導と適切なアドバイスで親子ともにとっても頼りにしています

取り組み・改善目標等

- ①療育の時間設定が決まっているため、時間内に相談が収まらない時は、別途「事業所内相談支援」を行っています。担当職員にご相談ください
- ②療育の枠が決まっているため、待機が続いてしまい申し訳ございません。目途が立ち次第ご案内させていただきます
- ③個別指導の機会を定期的を増やすことは難しいですが、担当職員と相談の上、他のお子様がお休みの時にできる範囲でお誘いできることもあります。ただ、個別指導で行ったことが、日常生活に活かされていくように日々の療育に職員一同努めていきたいと存じます
- ④より一層、指導の質を高めていけるように職員への研修を充実させていきます

◎その他のご意見

ご意見

- ・相談できる場所があることとても助かっています。誰かに話すことで少し心が軽くなり、子どもに穏やかに対応することが出来ます

取り組み・改善目標等

スプラウトとして、お子様の願いや困り感に対して直接的にアプローチするだけでなく、ご家族や学校等に対して助言を行っていくことで、お子様が生活を過ごしやすくしていくことを目指しています。助言や相談を通じて生活をコーディネートしていけるようにこれからも努めていきたいと存じます