

平成29年度 保護者等向け児童発達支援評価表集計結果

■回収方法：無記名式アンケート、封函しポスト投函による回収

■回収期間：平成29年12月1日～平成29年12月26日

■有効回答数21名（空欄項目があったアンケートも人数に含む）

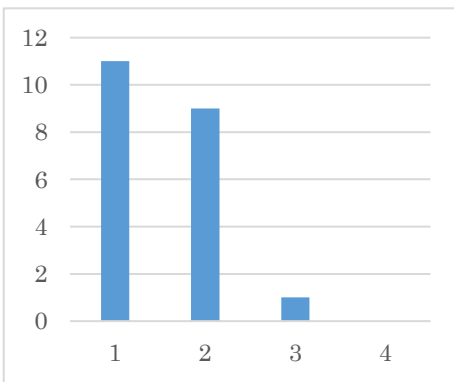
※配布数40部、回収率53%

※1=はい 2=どちらでもない 3=いいえ 4=わからない

■チェック項目別集計結果（回答未記入はカウントされていません）

◎環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



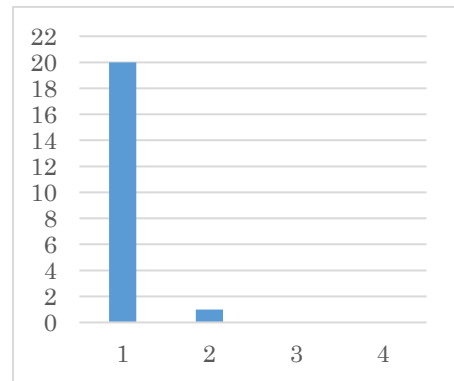
ご意見

- ・仕方ないんですが、もう少し広いといいなと思います
- ・満足はしているが、もう少し広くてもいい
- ・人数が多い時等もう少し広いと活動の幅が広がるのではとも思う
- ・スペースがもう少し広いと良いと思う。親の居れる部屋等

取り組み・改善目標等

- ・環境整備を行い、子どもが活動できるスペースを少しでも広くとれるようにしていきます
- ・事業所内で保護者様がお待ちいただけるスペースを玄関先に設けております。手狭ではございますがご活用ください

②職員の配置数や専門性は適切であるか



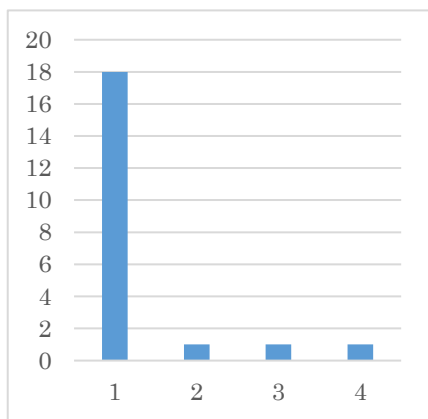
ご意見

- ・子ども3人に対し、専門職の方が4人もついてもらえるのはありがたいです
- ・非常にレベルの高い専門家が見て下さる

取り組み・改善目標等

- 発達に専門家として、一層の専門性をもたせられるよう、職員研修等を行いスキルアップしていきます

③生活空間は、本人にわかりやすい構造された環境になっているか。また、障害特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



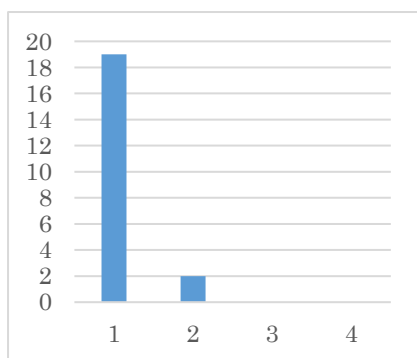
ご意見

- ・つい立や上着立てが危ないと思う。すぐ倒れる

取り組み・改善目標等

- ・つい立は万が一倒れても危なくないように可動式のパーテーションを使用しています。上着立ては倒れないように重石等で固定していきたいと思えます
- ・設備のバリアフリー化につきましては練馬区の基準をクリアしています
- ・情報伝達等には絵カード等の視覚提示や環境整備を行っています

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



ご意見

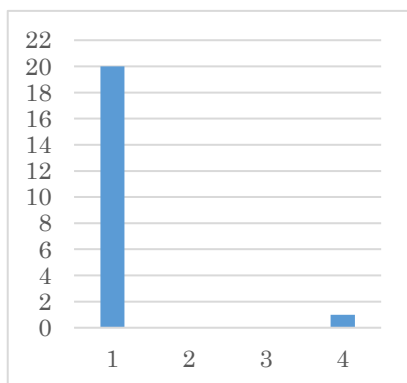
- ・いつもきれいに整えられている

取り組み・改善目標等

- ・清潔に保たれるように毎日療育後に清掃を行っています

◎適切な支援の提供

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



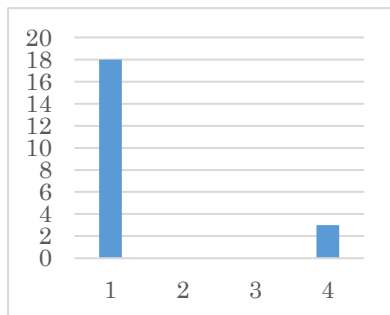
ご意見

- ・客観的（つまり施設側）分析より、主観的（利用者側）の意見の方が強くもり込まれている感じがする。専門家の目線から課題の提示がもう少し積極的にあっても良いと思う

取り組み・改善目標等

- ・発達の専門家として、スプラウトからの課題提示をできるように、研修等を通じて職員のスキルアップを図っていきます
- ・サービス等利用計画を基にニーズを把握しながら、日々の支援でニーズの見直しをしています。また、標準化されたアセスメントツールを用いています

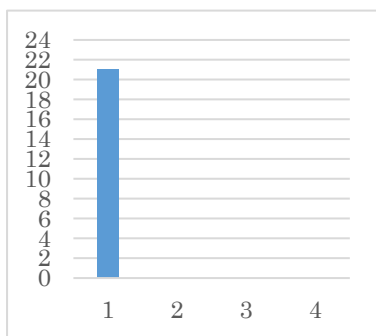
⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



取り組み・改善目標等

・サービス等利用計画を通じて、お子様やご家族の願いを確認するだけでなく、日々相談していく中で支援を見直し、具体的な支援内容を個別支援計画に反映させていっています

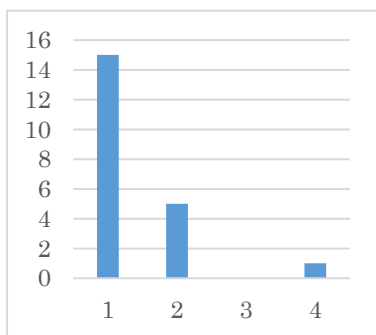
⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われている



取り組み・改善目標等

・基本は個別支援計画に記載してある支援内容を行いますが、日々療育や相談をしていく中で、随時支援計画を見直していきます

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



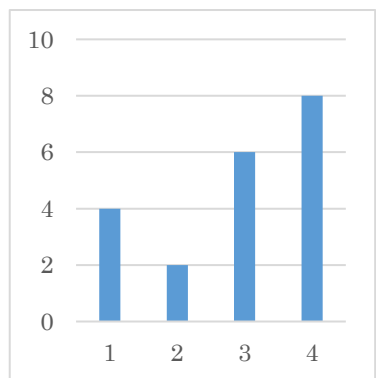
ご意見

・母子分離のため詳しいことはよくわかりません
 ・こどもの様子をよく見て、その子に合ったプログラムを常に考えて下さる

取り組み・改善目標等

・お迎え時のご報告時に療育内容をわかりやすいように伝えていきます。また、実際に療育の見学を行うこともできます
 ・ミーティングやケース会議でプログラムを検討しています

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

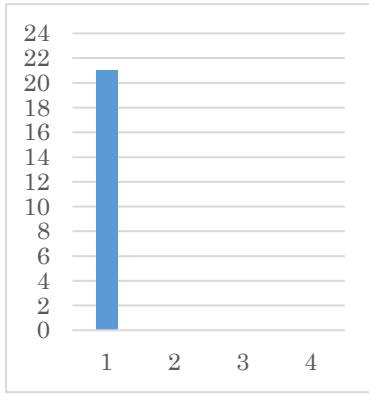
・個別なのでなくても可
 ・うちは不要なのでわかりません

取り組み・改善目標等

・療育のプログラムとして、日常生活の中での公共の施設を利用できるよう課題設定していきます

◎保護者への説明等

⑩運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



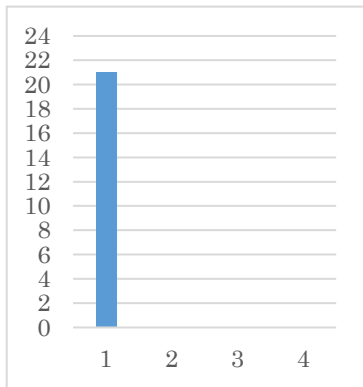
ご意見

- ・とてもわかりやすいです
- ・小さな変化がある際もきちんと説明があり安心

取り組み・改善目標等

- ・契約時や年度始めにオリエンテーションを行う等、利用者様の負担、支援加算、行事等を改めて説明しています

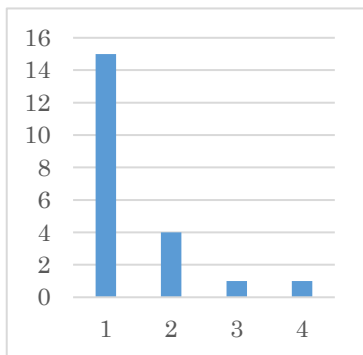
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



取り組み・改善目標等

- ・個別支援計画書はガイドラインをふまえた上で作成しています。また、個別支援計画を前後期に分け、説明をしています

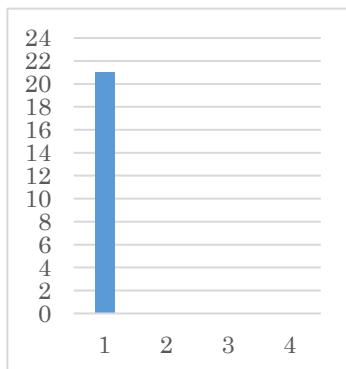
⑫保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



取り組み・改善目標等

- ・日々の面接時だけでなく、学習会等を通じて行っています

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



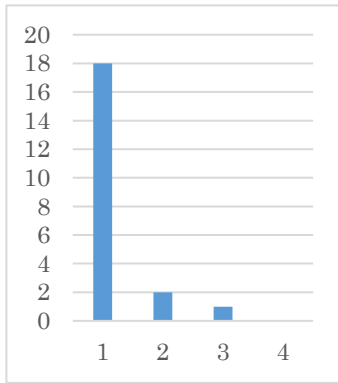
ご意見

- ・育児で解決方法がわからない時、理由を含めた上で対応の提案があり、とても助かる

取り組み・改善目標等

- お子様の課題について共通理解をしていくことはもちろんのこと、どの課題からどのようにアプローチしていくかも伝えあえるようにしていきます

⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



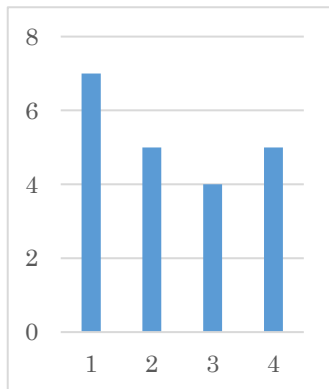
ご意見

- ・毎回開始前と後に2回、10分程度カウンセリングをしてくれる
- ・話をきいてもらえるだけでもありがたいです

取り組み・改善目標等

日々の面談にて、日常生活上のお話をうかがい、アドバイスしています。今後も日常生活に活かせるアドバイスができるよう職員のスキルを研鑽していきます

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



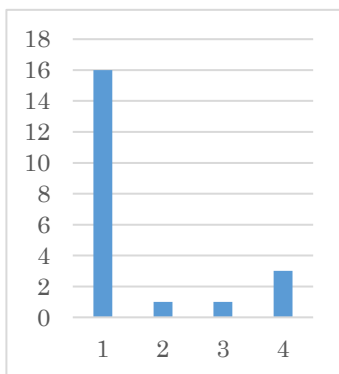
ご意見

- ・特になくとも良い
- ・父母の会がわからない
- ・保護者会での交流はあるが、連携があるとは思わない
- ・保護者会等はあるが、連携が支援されているというほどに感じない

取り組み・改善目標等

・保護者会や学習会の開催だけでなく、保護者様同士の連携を行えるような催しを開催する等を検討していきます

⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした場合に迅速かつ適切に対応されているか



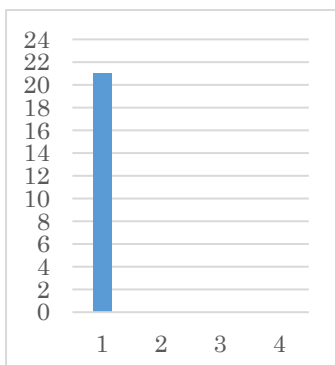
ご意見

- ・そのような機会がないのでわかりません

取り組み・改善目標等

・苦情や相談の窓口は重要事項説明書に記載しています。苦情相談の体制については、玄関のお知らせブックにて周知しております。今後、皆様からいただいた苦情等の内容と対応を必要に応じて玄関先に掲示していきます

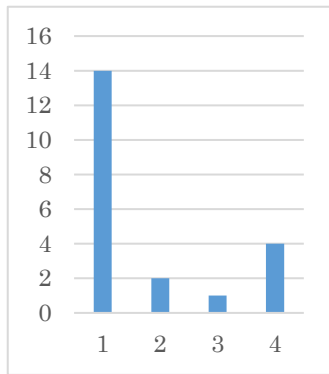
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



取り組み・改善目標等

・意思疎通や情報伝達のために、書面や絵カード等の視覚支援を増やしていく等、利用者様に応じて配慮をしていきます

⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



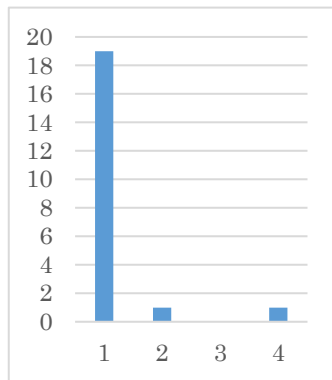
ご意見

・必要な情報は発信されていると思うが、自己評価は何をさすのか不明

取り組み・改善目標等

・自己評価等の結果は玄関先にファイルして公表していきます。また、活動や行事等をスプラウト通信等で伝達していきます

⑲個人情報に十分注意しているか

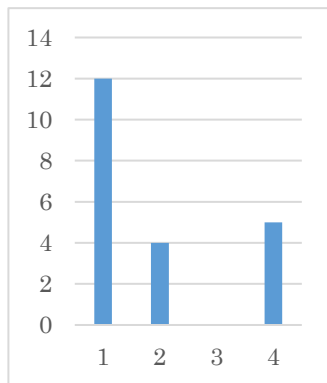


取り組み・改善目標等

個人情報の取扱いについてはマニュアルで定めており、職員に周知しています

◎非常時等の対応

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



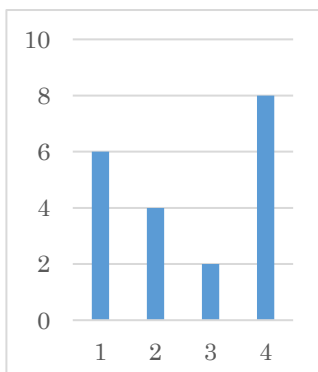
ご意見

・緊急時の対応等の説明は受けているが、訓練等はわからない
・マニュアルの説明は有り。訓練はわからない

取り組み・改善目標等

・マニュアルを策定し、職員で研修や訓練を行っています。保護者様にわかりやすいよう内容を改めて周知・説明し、スプラウト通信等でも行った研修等を伝えていきます

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



ご意見

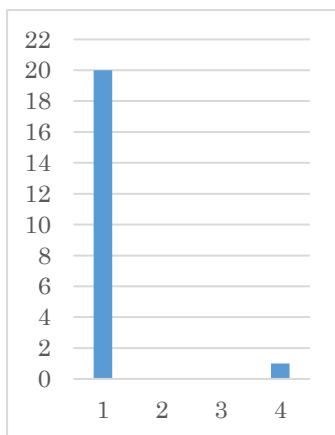
・わからないが基本的に体制が整っていればよいと思う

取り組み・改善目標等

・災害発生に備え、個別クラス・グループクラスの子どもたち全員に行えるように訓練を設定していきます

◎満足度

㉒子どもは通所を楽しみにしているか



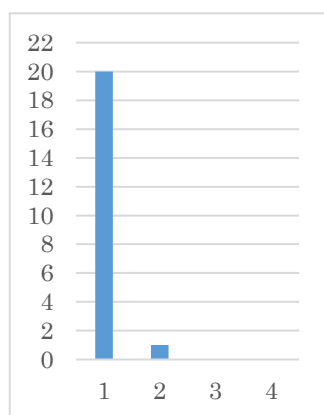
ご意見

- ・毎週とても楽しみにしています！
- ・今の通所回数では足りないと言わんばかりに楽しみにしている

取り組み・改善目標等

- ・より一層通所を楽しめるように活動プログラムを設定することはもちろんのこと、悲しいことやつらいことも共有できるように支援していきます。また、グループによって、お子様のアンケートをとっていく等、お子様の意向も活動プログラムに反映できるようにしていきます

㉓事業所の支援に満足しているか



ご意見

- ・とても丁寧で安心して通えています
- ・たまに先生方の表情が気になります。笑顔の時以外の表情。他は大満足です
- ・非常にレベルが高く、こどもの楽しい気持ちを満たした上で、学習の場を与えて下さるので大変ありがたく満足
- ・毎週週1回通えて良かった。グループと個別療法の両方していただいて良かった

取り組み・改善目標等

- ・皆様に満足していただけるよう、職員一同よりいっそう励んでいきたいと存じます。また、職員が働きやすいような環境整備を整えていき、職員が満足して働けるように法人として取り組んでいきたいと存じます

◎その他のご意見

ご意見

- ・少しアンケートが難しいです。文が。私だけかもしれませんがもう少し分かりやすく、次回はお願いしたいです

取り組み・改善目標等

- ・国で指定されているアンケートになります。表記がわかりづらい箇所があり申し訳ございません。アンケート内容の項目と日々の支援がリンクするようにしていきたいと存じます